

Imprimante laser Dell™ 1100

Manuel du propriétaire

Contient :

- Préparation de l'imprimante
- Comprendre le fonctionnement du logiciel
- Chargement du support d'impression
- Impression
- Maintenance
- Dépannage



Commande de cartouches d'encre

Les cartouches d'encre Dell™ sont uniquement disponibles chez Dell. Vous pouvez les commander en ligne sur www.dell.com/supplies ou par téléphone.

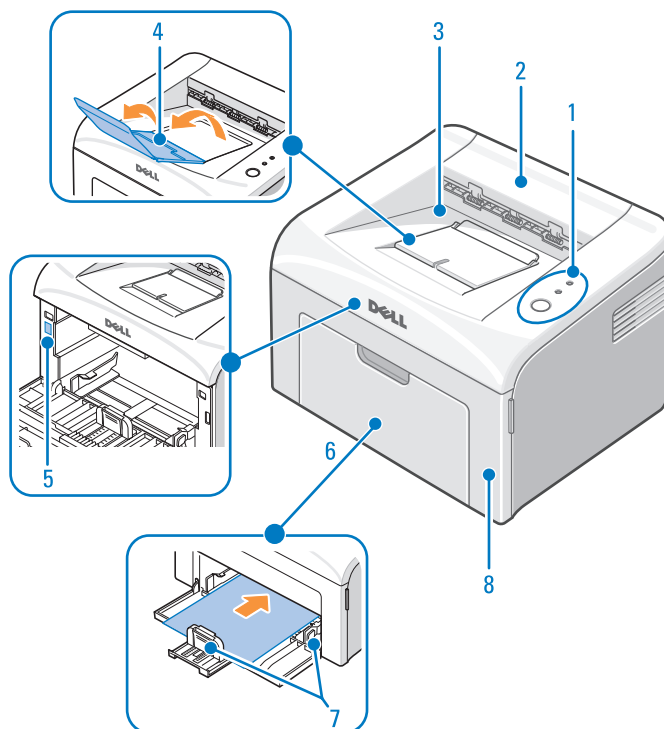
États-Unis	877-INK-2-YOU
Afrique du Sud	0860 102 591
Allemagne	0800 2873355
Australie	1300 303 290
Autriche	08 20 - 24 05 30 35
Belgique	02.713 1590
Canada	877-501-4803
Chili	800-202874
	1230-020-3947
Chine	800-858-2425
Colombie	01800-9-155676
Danemark	3287 5215
Espagne	902120385
Finlande	09 2533 1411
France	0825387247
Irlande	1850 707 407
Italie	800602705
Japon	044-556-3551
Luxembourg	02.713 1590
Malaisie	1800 88 0553
Mexique	866-851-1754
Norvège	231622 64
Pays-Bas	020 - 674 4881
Porto Rico	866-851-1760
Portugal	21 4220710
République tchèque	420 225 372 711
Singapour	1800 394 7425
Suède	08 587 705 81
Suisse	0848 335 599
UK	0870 907 4574



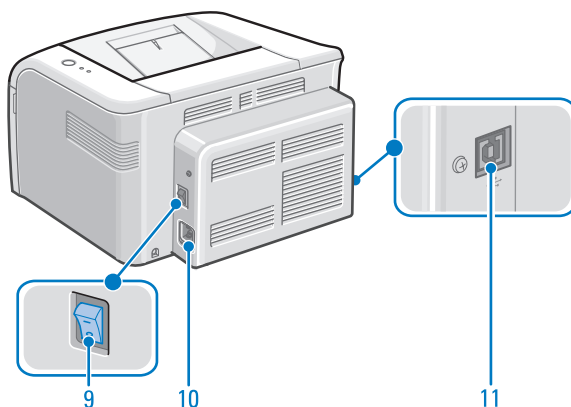
REMARQUE : Si vous ne trouvez pas votre pays dans la liste, veuillez contacter votre distributeur Dell pour toute commande de fourniture.

Cartouche d'encre	Numéro de pièce
Encre 2 000 pages	J9833

Comprendre le fonctionnement de l'imprimante



#	Utilisez :	Lorsque vous souhaitez :
1	Le panneau de commande	Faire fonctionner l'imprimante et vérifiez son statut.
2	Touche de dégagement	Ouvrir pour retirer les brouillages papier.
3	Plateau de sortie du papier	Empiler les documents imprimés à l'envers.
4	L'extension de sortie papier	Empêcher les supports d'impression de tomber du réceptacle de sortie.
5	Code de service express	Identifier votre imprimante lorsque vous avez recours à support.dell.com ou que vous contactez l'assistance technique. Saisissez le code de service express pour orienter votre appel lorsque vous contactez l'assistance technique. Le code de service express n'est pas disponible dans tous les pays.
6	Bac d'alimentation en papier	Charger jusqu'à 150 feuilles de papier ou d'un autre support ou bien une seule feuille de papier ou d'un autre support.
7	Guide-papier	Régler les guides de longueur et de largeur du support dans le bac d'alimentation papier.
8	Capot avant	Accéder à la cartouche d'encre.



#	Utilisez :	Lorsque vous souhaitez :
9	Bouton Marche/Arrêt	Allumer ou éteindre votre imprimante.
10	Connecteur pour cordon d'alimentation	Brancher votre imprimante sur une prise électrique de terre en utilisant le cordon d'alimentation (une fois que tous les périphériques sont connectés).
11	Connecteur pour câble USB	Insérer le câble USB.

Accéder au *Guide de l'utilisateur*

Pour accéder au *Guide de l'utilisateur*, cliquez sur **Démarrer** → **Programmes** → **Imprimantes Dell** → **Imprimante laser Dell 1100** → **Guide de l'utilisateur**.

Remarques, Observation et Mises en garde



REMARQUE : Une **REMARQUE** indique une information importante vous aidant à mieux utiliser votre imprimante.



OBSERVATION : Une **OBSERVATION** sert à avertir de dommages matériels ou d'une perte de données potentiels et de la façon dont le problème peut être évité.



MISE EN GARDE : Une **MISE EN GARDE** signale la possibilité de dommages vis-à-vis des biens et de blessures, voire de décès, vis-à-vis des personnes.

Les informations de ce document sont sujettes à des modifications sans préavis.

© 2005 Dell Inc. Tous droits réservés.

Leur reproduction, sous quelque forme que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Inc., est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce texte : *Dell*, le logo *DELL* et *Dell Toner Management System* sont des marques de Dell Inc.; *Microsoft* et *Windows* sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

Adobe est une marque déposée de Adobe Systems Incorporated.

D'autres marques et appellations commerciales peuvent être utilisées dans ce document pour faire référence soit aux entités se réclamant des marques soit aux noms de leurs produits. Dell Inc. dénie tout intérêt propriétaire aux marques et noms commerciaux autres que les siens.

Table des matières

	Comprendre le fonctionnement de l'imprimante	iii
	Accéder au Guide de l'utilisateur	iv
	MISE EN GARDE : Informations en matière de sécurité	1
1	Préparation de l'imprimante	
	Configuration de l'imprimante	3
	Utilisation du Panneau de commande	3
2	Comprendre le fonctionnement du logiciel	
	Généralités concernant le logiciel	5
	Installation du logiciel Dell	5
	Désinstallation du logiciel Dell	6
3	Chargement du support d'impression	
	Consignes relatives aux supports d'impression	7
	Types, formats et compatibilité des supports d'impression	7
	Chargement du papier dans le bac d'alimentation	9
	Chargement de papier en utilisant le mode d'alimentation manuelle	11
	Chargement de supports spéciaux	12

4	Impression	
	Impression élémentaire	15
	Accès aux propriétés de l'imprimante	15
	Réglage de la correction haute altitude	15
	Mise en réseau local de l'imprimante	16
	Sous Windows 98/Me	16
	Sous Windows 2000/XP	17
5	Maintenance	
	Commande de fournitures	19
	Remplacement de la cartouche de toner	20
	Nettoyage de l'imprimante	23
	Nettoyage de la partie externe	23
	Nettoyage de la partie interne	23
6	Dépannage	
	Suppression de bourrages papier au niveau du bac d'alimentation	25
	Bourrage au niveau de l'alimentation papier	25
	Bourrage au niveau de la sortie papier	26
	Bourrage au niveau du four	28
	Conseils pour éviter les bourrages	29
	Comprendre les voyants du panneau de commande	30
	Légende concernant l'état du voyant	30
	Dépannage - informations supplémentaires	31
7	Contacteur Dell	
	Assistance technique	33
	Service de suivi de commande automatisé	34
	Contacteur Dell	34

8 Annexe


Conditions générales de vente aux États-Unis	51
Garanties limitées et politiques de retour	55
Garantie limitée pour les produits de marque Dell (États-Unis uniquement)	55
Politique de retour « Satisfaction totale » (États-Unis uniquement)	59
Modalités de garantie limitée pour les produits matériels de marque Dell (Canada uniquement)	60
Politique de retour « Satisfaction totale » (Canada uniquement)	63
Logiciels et périphériques Dell™ (Canada uniquement)	64
Garantie d'un (1) an du fabricant à l'utilisateur final (Amérique latine et Caraïbes uniquement)	64
Dell Inc.	
Garanties limitées pour les cartouches d'encre et de toner	66
Garantie limitée pour les cartouches d'encre et de toner (États-Unis et Canada uniquement)	66
Garantie limitée pour les cartouches d'encre et de toner (Amérique latine uniquement)	67
Avis réglementaires	68
Remarques de la FCC (États-Unis uniquement)	69
Informations NOM (Mexique uniquement)	70
Contrôle des exportations	70
Dell™ - Contrat de licence logicielle	71
Garantie limitée	72
Droits réservés au gouvernement des E-U	72
Général	73

MISE EN GARDE : Informations en matière de sécurité



Consultez les consignes de sécurité suivantes pour assurer votre sécurité personnelle et pour protéger votre environnement système et de travail de dommages éventuels.

- L'imprimante est certifiée comme un produit laser de « classe 1 » dans le cadre de la norme de performance des radiations du ministère américain de la santé (Department of Health and Human Services (DHHS)) conformément à la loi Radiation control for Health and Safety Act de 1968.

Comme les radiations émises à l'intérieur de l'imprimante sont confinées dans un boîtier de protection et dans les couvercles externes, le rayon laser ne peut pas s'échapper lors d'une utilisation normale.

 **MISE EN GARDE : L'utilisation de fonctions, ou la configuration ou l'exécution de procédures autres que celles indiquées dans ce manuel risque d'entraîner une exposition à des radiations potentiellement dangereuses.**

- Durant l'impression, le support d'impression chauffe. A cause de la chaleur ainsi dégagée, certains supports peuvent émettre des substances toxiques. Lisez attentivement la section des instructions de fonctionnement relative aux consignes de sécurité en matière de sélection de supports d'impression adéquats afin d'éviter l'émission de substances toxiques.

 **MISE EN GARDE : Si le symbole  ne figure pas sur votre imprimante, vous devez la brancher sur une prise électrique correctement reliée à la terre.**

- Le cordon d'alimentation doit être branché sur une prise électrique située près de l'imprimante et facilement accessible.
- Confiez tous les travaux de maintenance ou de réparation, autres que ceux décrits dans les instructions de fonctionnement, à un technicien de maintenance professionnel.
- Cette imprimante a été conçue pour être conforme aux normes de sécurité si vous l'utilisez avec des composants spécifiques agréés par Dell. En matière de sécurité, le rôle de certaines pièces n'est pas toujours évident. Dell rejette toute responsabilité en cas d'utilisation de composants non agréés par Dell.

 **MISE EN GARDE : Évitez d'utiliser votre imprimante pendant un orage.**

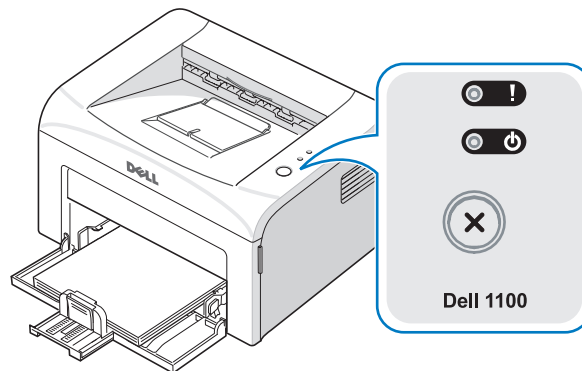
Préparation de l'imprimante

Configuration de l'imprimante



Si vous ne l'avez pas déjà fait, suivez les étapes du *Schéma de Configuration* (poster) pour achever l'installation du matériel et du logiciel.

Utilisation du Panneau de commande







Le panneau de commande situé en haut à droite de votre imprimante possède deux voyants et une touche.



Voyants

Voyants	Description
	Les voyants du panneau de commande ont différentes significations en fonction de leur comportement. Les voyants éteints, allumés et/ou clignotants indiquent des états de l'imprimante tels que le statut de l'imprimante, une intervention (par exemple, fin de papier et bouchage) ou une action de maintenance. Pour de plus amples informations concernant la signification du comportement des voyants et les actions possibles, reportez-vous à la section « Comprendre les voyants du panneau de commande », page 30.
	

Touche

Caractéristique	Description
Pour imprimer une page de démonstration	En mode prêt, maintenez la touche  enfoncée pendant 2 secondes jusqu'à ce que les deux voyants clignotent lentement puis relâchez.
Chargement manuel	Appuyez sur la touche  chaque fois que vous chargez une feuille de papier dans le bac, lorsque vous sélectionnez Alimentation manuelle pour Source depuis votre application logicielle. Pour plus d'informations, reportez-vous à « Chargement de papier en utilisant le mode d'alimentation manuelle », page 11.
Pour annuler une impression	Appuyez sur  pendant l'impression.  clignote en rouge pendant l'annulation de l'impression sur l'imprimante et sur l'ordinateur puis l'imprimante repasse en mode prêt. Cela peut prendre un certain temps, selon la taille de l'impression. En mode Alimentation manuelle, il est impossible d'annuler l'impression en appuyant sur  .
Chargement manuel recto-verso	Appuyez sur  chaque fois que vous remettez du papier dans le bac, une fois que la première face est imprimée lors d'une impression manuelle recto-verso. Pour des informations plus détaillées, voir le <i>Guide HTML de l'utilisateur</i> .

Comprendre le fonctionnement du logiciel

Généralités concernant le logiciel

Après avoir configuré votre imprimante et l'avoir connectée à votre ordinateur, vous devez installer les pilotes et les utilitaires contenus dans le CD *Pilotes et utilitaires* inclus avec votre imprimante. Si vous avez acheté en même temps un ordinateur et une imprimante Dell™, les pilotes et utilitaires sont automatiquement installés. Vous n'avez pas besoin de les installer. Le CD *Pilotes et utilitaires* contient les éléments suivants :

- Le pilote d'imprimante Dell – permet à votre ordinateur de communiquer avec votre imprimante. Afin d'utiliser votre imprimante comme une imprimante dans Windows, vous devez installer le pilote d'imprimante. Pour de plus amples informations concernant l'installation du pilote d'impression dans Windows, voir la page 5.
- Le Système de gestion de l'encre Dell™ – permet d'indiquer l'état de l'imprimante ainsi que le nom de l'impression en cours. La fenêtre Système de gestion des cartouches Dell™ indique également le niveau d'encre restant et vous permet de commander de nouvelles cartouches d'encre.
- Le document Guide de l'utilisateur – HTML vous fournit des informations détaillées sur l'utilisation de votre imprimante.

Installation du logiciel Dell

Un pilote d'imprimante est un logiciel permettant à votre ordinateur de communiquer avec votre imprimante. La procédure d'installation des pilotes dépend du système d'exploitation que vous utilisez.



REMARQUE : Si vous branchez un câble d'imprimante USB alors que votre imprimante multifonction et votre ordinateur sont sous tension, l'assistant matériel de Windows démarre automatiquement. Fermez l'écran et installez le logiciel Dell à l'aide du CD *Pilotes et utilitaires*.

- 1 Assurez-vous que l'imprimante est branchée à votre réseau et qu'elle est sous tension. Fermez tous les programmes inutiles.



REMARQUE : Si l'imprimante n'est pas connectée à votre ordinateur, lorsque vous installez le CD-ROM, l'écran Aucune imprimante détectée s'affiche. Suivez les instructions pour installer le logiciel.

- 2 Insérez le CD *Pilotes et utilitaires*.
- 3 *Le cas échéant*, appuyez sur la touche **Langue** de l'écran principal pour sélectionner une langue.

- 4 Sélectionnez **Installation typique** afin d'installer le *Guide de l'utilisateur*, le pilote de l'imprimante et le Système de gestion de l'encre Dell™ comme réglages par défaut.
Afin de choisir un composant individuel à installer, sélectionnez **Installation personnalisée**. Vous pouvez également modifier le dossier de destination.
- 5 Une fois l'installation terminée, imprimez une page de test. Cliquez sur **Terminer** pour terminer l'installation et fermer l'assistant. L'impression est prête à être lancée.

Désinstallation du logiciel Dell

Vous devez retirer le pilote de l'imprimante *si vous effectuez une mise à jour du logiciel ou si l'installation du pilote échoue*. Vous pouvez supprimer le logiciel à l'aide du CD *Pilotes et utilitaires* ou bien à l'aide de la désinstallation Windows.



REMARQUE : Fermez tous les programmes avant de désinstaller le logiciel.

- 1 Dans le menu **Démarrer** sélectionnez **Programmes** → **Imprimantes Dell** → **Imprimante laser Dell 1100** → Désinstallation du logiciel de l'imprimante Dell.
- 2 Sélectionnez le logiciel que vous souhaitez désinstaller et cliquez sur **Suivant**.
Le pilote sélectionné et tous les composants associés sont supprimés de votre ordinateur.
- 3 Cliquez sur **Terminer**.

Chargement du support d'impression

Consignes relatives aux supports d'impression

Les différents supports d'impression sont le papier, le papier cartonné, les transparents, les étiquettes et les enveloppes. Votre imprimante permet d'obtenir une impression de grande qualité sur différents supports d'impression. La sélection d'un support d'impression adapté à votre imprimante vous permettra d'éviter les problèmes d'impression. Pour obtenir une qualité d'impression optimale, utilisez uniquement du papier à imprimer de haute qualité.

Le tableau suivant contient des informations sur le bac d'alimentation, y compris les formats et les types de supports d'impression que vous pouvez sélectionner ainsi que les densités compatibles.

Types, formats et compatibilité des supports d'impression

Papier	Formats ^a	Poids	Capacité ^b
Papier ordinaire			
Letter	8,5 x 11 po (216 x 279 mm)		
A4	8,27 x 11,7 po (210 x 297 mm)		
A5	5,83 x 8,27 po (148 x 210 mm)		
Executive	7,25 x 10,5 po (184,2 x 266,7 mm)	<ul style="list-style-type: none"> • 60 à 90 g/m² (16 à 24 lb) par bac d'alimentation • 60 à 165 g/m² (16 à 43lb) pour le mode d'alimentation manuelle 	<ul style="list-style-type: none"> • 150 feuilles de papier à lettre 75 g/m² (20 lb) dans le bac • 1 feuille de papier pour le mode d'alimentation manuelle
Legal	8,5 x 14 po (215,9 x 355,6 mm)		
B5 (JIS)	182 x 257 mm (182 x 257 mm)		
ISO B5	176 x 250 mm (176 x 250 mm)		
A6	4,13 x 5,85 po (105 x 148,5 mm)		
Oficio	8,50 x 13,50 po (216 x 343 mm)		
Folio	8,5 x 13 po 216 x 330 mm		

Papier	Formats ^a	Poids	Capacité ^b
Enveloppes			
No.10	105 x 241 mm (105 x 241 mm)		
DL	110 x 220 mm (110 x 220 mm)	75 à 90 g/m ² (20 à 24 lb) pour le mode d'alimentation manuelle	1 feuille de papier pour le mode d'alimentation manuelle
C5	162 x 229 mm (162 x 229 mm)		
C6	4,5 x 6,4 po (114 x 162 mm)		
Monarch	98 x 191 mm 98 x 191 mm		
Etiquettes			
Letter	8,5 x 11 po (216 x 279 mm)	120 à 150 g/m ² en papier à lettre	
A4	8,3 x 11,7 po (210 x 297 mm)		
Transparents			
Letter	8,5 x 11 po (216 x 279 mm)	138 à 146 g/m ² en papier à lettre	1 feuille de papier pour le mode d'alimentation manuelle
A4	8,3 x 11,7 po (210 x 297 mm)		
Papier cartonné			
Carte postale	4 x 6 po (101.6 x 152.4 mm)	90 à 163 g/m ² (16 à 43 lb) pour le mode d'alimentation manuelle	
Format minimal (personnalisé)	3 x 5 po (76 x 127 mm)	60 à 165 g/m ² (16 à 43 lb) pour le mode d'alimentation manuelle	
Format maximum (Legal)	8,5 x 14 po (216 x 356 mm)		

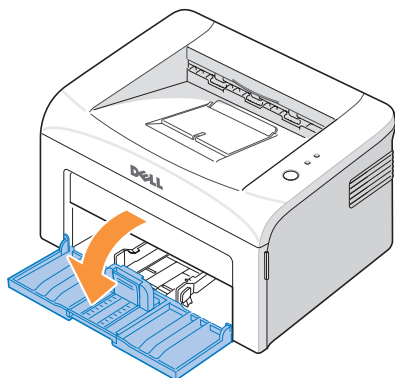
a L'imprimante accepte une grande variété de formats.

b La contenance des bacs peut varier en fonction du poids et de l'épaisseur des supports et des conditions ambiantes.

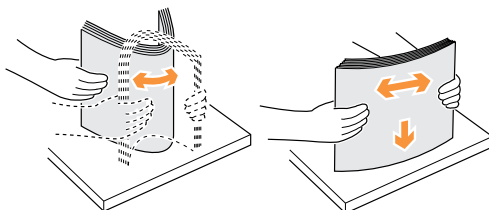
Chargement du papier dans le bac d'alimentation

Vous pouvez charger jusqu'à 150 feuilles de papier ordinaire dans la bac d'alimentation.

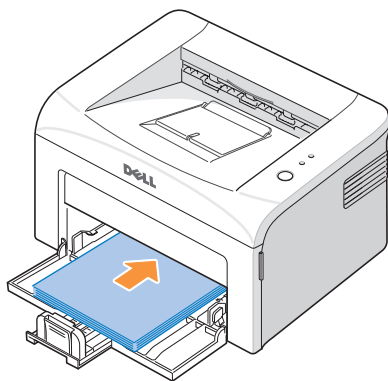
- 1 Ouvrez le bac d'alimentation. Tirez sur les guides de longueur et de largeur afin d'élargir le bac.



- 2 Déramez les feuilles pour séparer les pages, puis ventilez-les. Evitez le plier ou de froisser le support d'impression. Alignez les bords sur une surface plane.



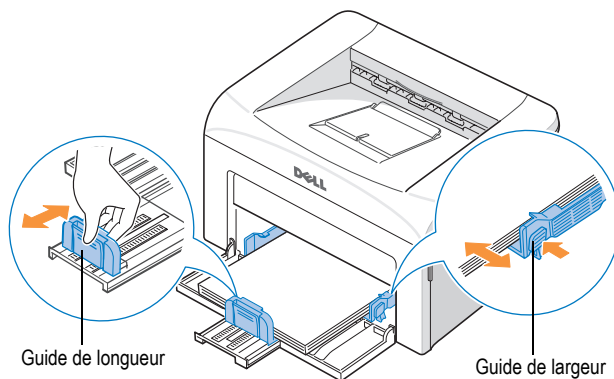
- 3 Chargez le papier dans le bac d'alimentation **avec la face sur laquelle imprimer tournée vers le haut**.



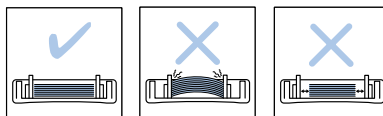
Assurez-vous que les feuilles sont bien à plat dans le bac, au niveau des angles.

- 4 Faites attention à ne pas trop remplir le bac d'alimentation. Une surcharge de papier pourrait provoquer un bouchage papier.
- 5 Appuyez sur le guide de longueur et faites-le glisser jusqu'à ce qu'il touche légèrement la pile de papier.

Appuyez sur le guide de largeur et déplacez-le vers la pile de papier jusqu'à ce qu'il la touche légèrement.




REMARQUE : Un mauvais réglage du guide-papier peut entraîner des bouchages papier.



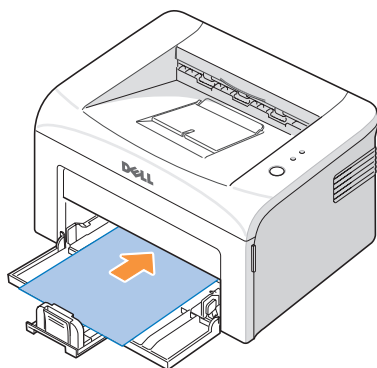
Chargement de papier en utilisant le mode d'alimentation manuelle


Si vous sélectionnez **Alimentation manuelle** dans l'option **Bac** de votre logiciel, vous pourrez charger manuellement une feuille de support d'impression dans le bac. Cette méthode s'avère utile lorsque vous souhaitez contrôler la qualité d'impression après chaque page obtenue.


Utilisez le mode d'alimentation manuelle pour effectuer des impressions sur des transparents, des étiquettes, des enveloppes ou des cartes, ainsi que sur des types ou des formats de papier qui ne sont pas actuellement chargés dans le bac.


 **REMARQUE** : Lissez les cartes, enveloppes et planches d'étiquettes avant de les insérer dans le bac d'alimentation.

- 1 Chargez une feuille dans le bac d'alimentation **avec la face sur laquelle imprimer tournée vers le haut**.




- 2 Réglez les guides de longueur et de largeur contre la feuille sans recourber le papier.
- 3 Afin d'imprimer un document en mode d'alimentation manuelle, vous devez sélectionner **Alimentation manuelle** dans l'option **Bac** du logiciel et vous devez ensuite sélectionner le format et le type de papier adaptés. Pour de plus amples informations, voir le Guide HTML de l'utilisateur.
- 4 Appuyez sur  du panneau de commande de l'imprimante pour lancer l'alimentation.
L'impression démarre.

 **REMARQUE** : Si vous n'appuyez pas sur la touche après une pause, le papier sera automatiquement chargé dans l'imprimante.

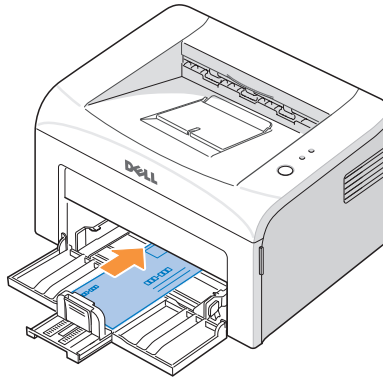
- 5 *Si vous imprimez plusieurs pages*, chargez la page suivante dès que la première est imprimée et appuyez sur .
Répétez cette étape pour chaque page à imprimer.

Chargement de supports spéciaux

- 1 Ouvrez le bac d'alimentation.
- 2 Chargez le matériel à imprimer dans le bac d'alimentation. Ne mélangez pas les types.
- 3 Réglez les guides de longueur et de largeur contre le support d'impression sans le recourber.
- 4 Pour imprimer sur des supports particuliers, vous devez sélectionner **Alimentation manuelle** pour l'option **Bac** du logiciel puis sélectionnez le format et le type de papier adaptés. Pour de plus amples informations, voir le Guide HTML de l'utilisateur.
- 5 Appuyez sur  pour commencer.

Voir les instructions suivantes pour charger chaque type de matériel.

- Chargez une enveloppe dans le bac **le côté avec le rabat tourné vers le bas** et la zone à timbrer **en haut à gauche**. L'extrémité de l'enveloppe, **avec la zone à timbrer, entre en premier dans l'imprimante**, depuis le centre du bac.

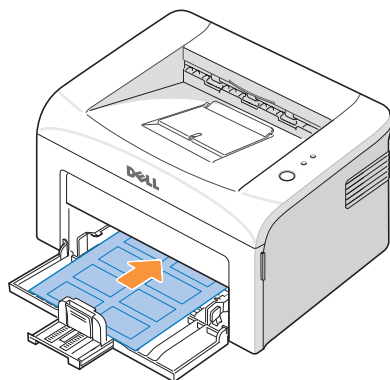



OBSERVATION : N'utilisez pas d'enveloppes timbrées, à agrafe, à soufflet, à fenêtre, pré-encollées ou adhésives. Ce type d'enveloppe risque d'endommager l'imprimante. Le timbre n'est indiqué dans l'illustration que pour montrer sa position.



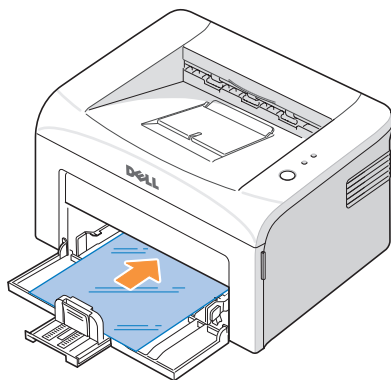
MISE EN GARDE : Si vous imprimez 20 enveloppes à la suite, la surface du couvercle supérieur risque de chauffer. Veuillez faire attention.


- Chargez une feuille d'étiquettes dans le bac d'alimentation **avec la face sur laquelle imprimer tournée vers le haut**.



 **REMARQUE** : Pour éviter que les étiquettes se collent les unes des autres, retirez au fur et à mesure du bac de sortie les feuilles imprimées.

- Chargez un transparent dans le bac **avec la face à imprimer tournée vers le haut**, et en insérant **en premier le haut avec la bande adhésive**.

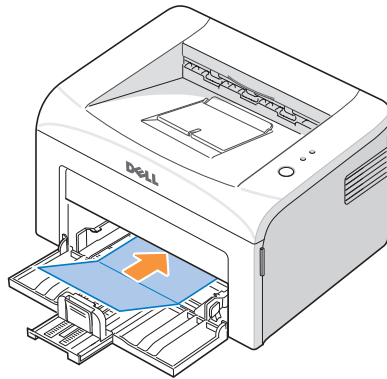



 **REMARQUE** : Pour éviter que les transparents se collent les uns aux autres, retirez au fur et à mesure du bac de sortie les feuilles imprimées.

 **REMARQUE** : Une fois les transparents retirés de l'imprimante, placez-les sur une surface plane.

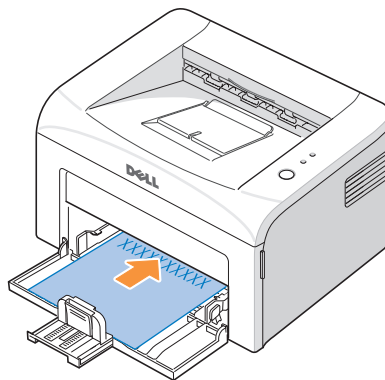
 **REMARQUE** : N'utilisez pas de transparents qui se séparent de la feuille de doublage.


- Chargez une feuille de papier cartonné **avec la face à imprimer tournée vers le haut**, le bord le plus court en premier, depuis le centre du bac.



 **REMARQUE** : N'imprimez pas sur des supports mesurant moins de 76 mm de largeur ou 127 mm de longueur.

- Chargez un papier à en-tête dans le bac **avec la face imprimée tournée vers le haut, le bord supérieur tourné vers l'imprimante**.





 **REMARQUE** : Avant de charger le papier à en-tête, assurez-vous que l'encre sur le papier est sèche. Durant le processus de fusion, une encre encore humide risquerait de s'effacer du support.

Impression

Impression élémentaire

- 1 Charger le papier. Voir la page 9.
- 2 Tout en laissant le document ouvert, cliquez sur **Fichier** → **Impression**. Sélectionnez votre imprimante.
- 3 Pour modifier les paramètres d'impression, cliquez sur **Propriétés, Préférences, Options** ou **Configuration**, selon le programme ou le système d'exploitation utilisé.
La fenêtre des propriétés de l'imprimante s'affiche.
- 4 A l'aide des cinq onglets situés dans la partie supérieure de la fenêtre Propriétés de l'imprimante, confirmez vos sélections.
- 5 Cliquez sur **OK** jusqu'à ce que la fenêtre Impression apparaisse.
- 6 Pour lancer l'impression, cliquez sur **OK** ou sur **Impression**, selon le programme ou le système d'exploitation utilisé.



REMARQUE : Appuyez sur  du panneau de commande pour annuler une impression. En mode Alimentation manuelle, il est impossible d'annuler une impression en appuyant sur .

Accès aux propriétés de l'imprimante

Modifiez les paramètres d'impression dans les onglets de l'option Propriétés de l'imprimante. La fenêtre Propriétés de l'imprimante peut varier en fonction du système d'exploitation utilisé.

- 1 Tout en laissant le document ouvert, cliquez sur **Fichier** → **Impression**.
La fenêtre Impression apparaît.
- 2 Dans la fenêtre Impression, cliquez sur **Propriétés, Préférences, Options** ou **Configuration**, en fonction de votre programme ou de votre système d'exploitation.
- 3 Pour de plus amples détails concernant les onglets de l'option Propriétés de l'imprimante, veuillez vous reporter au *Mode d'emploi HTML*.

Réglage de la correction haute altitude

Si vous souhaitez utiliser votre imprimante au-delà de 2500 m, vous pouvez optimiser la qualité d'impression dans ces circonstances en utilisant l'option Correction haute altitude.

- 1 Cliquez sur le bouton du menu **Démarrer** de Windows.
- 2 Cliquez sur **Paramètres** puis sur **Imprimante**, ou **Imprimantes et fax**.
- 3 Sélectionnez l'icône **Imprimante laser Dell 1100**.
- 4 Cliquez à l'aide du bouton droit de la souris sur l'icône d'imprimante et sélectionnez **Propriétés**.
- 5 Cliquez sur l'onglet **Imprimante** et cochez la case **Correction haute altitude**.

Mise en réseau local de l'imprimante

Il est possible de connecter l'imprimante directement sur un ordinateur sélectionné, appelé « l'ordinateur hôte », sur un réseau à l'aide d'un câble USB. D'autres utilisateurs pourront alors utiliser votre imprimante sur un réseau grâce à une connexion d'imprimante en réseau Windows 98, Me, 2000, ou XP. Avant de pouvoir partager votre imprimante, vous devez tout d'abord configurer un réseau Microsoft Windows.

Sous Windows 98/Me

Configuration de l'ordinateur hôte

- 1 Démarrez Windows.
- 2 Cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Panneau de configuration** et double-cliquez sur l'icône **Réseau**.
- 3 Cliquez sur la case **Partage de fichiers et d'imprimantes**, cochez la case à côté de **Permettre à d'autres utilisateurs d'utiliser mes imprimantes**, puis cliquez sur **OK**.
- 4 Cliquez sur **Démarrer**, puis sélectionnez **Paramètres** et **Imprimante**. Cliquez deux fois sur le nom de votre imprimante.
- 5 Choisissez **Propriétés** dans le menu Imprimantes.
- 6 Cliquez sur l'onglet **Partage**, puis cochez la case **Partager en tant que**. Renseignez le champ **Nom de partage**, puis cliquez sur **OK**.

Configuration de l'ordinateur client

- 1 À l'aide du bouton droit de la souris, cliquez sur **Démarrer**, puis sélectionnez **Explorer**.
- 2 Ouvrez votre dossier réseau dans la colonne de gauche.
- 3 À l'aide du bouton droit de la souris, cliquez sur le nom de partage et sélectionnez **Capturer le port imprimante**.
- 4 Sélectionnez un port, cochez la case **Se reconnecter au démarrage**, puis cliquez sur **OK**.
- 5 Cliquez sur **Démarrer** puis sélectionnez **Paramètres** et **Imprimantes**.
- 6 Double-cliquez sur l'icône de votre imprimante.
- 7 Cliquez sur le menu **Imprimante** et sélectionnez **Propriétés**.
- 8 Cliquez sur l'onglet **Détails**, sélectionnez le port de l'imprimante puis cliquez sur **OK**.

Sous Windows 2000/XP

Configuration de l'ordinateur hôte

- 1 Démarrez Windows.
- 2 Pour Windows 2000, cliquez sur **Démarrer** → **Réglages** → **Imprimantes**.
Pour Windows XP, cliquez sur **Démarrer** et sélectionnez **Imprimantes et fax**.
- 3 Double-cliquez sur l'icône de votre imprimante.
- 4 Cliquez sur le menu de l'**Imprimante** et sélectionnez **Partage**.
- 5 Sous Windows 2000, cochez la case **Partagée en tant que**.
Sous Windows XP, cochez la case **Partager cette imprimante**.
- 6 Renseignez le champ **Nom de partage**, puis cliquez sur **OK**.


Configuration de l'ordinateur client

- 1 À l'aide du bouton droit de la souris, cliquez sur **Démarrer**, puis sélectionnez **Explorer**.
- 2 Ouvrez votre dossier réseau dans la colonne de gauche.
- 3 Cliquez sur le nom de partage. Si vous ne trouvez pas le nom partagé, assurez-vous que le compte de l'utilisateur pour l'ordinateur client est enregistré sur l'ordinateur hôte.
- 4 Pour Windows 2000, depuis la touche **Démarrer** cliquez sur **Paramètres** et sélectionnez **Imprimantes**.
Pour Windows XP, depuis la touche **Démarrer**, cliquez et sélectionnez **Imprimantes et fax**.
- 5 Double-cliquez sur l'icône de votre imprimante.
- 6 Cliquez sur le menu de l'**Imprimante** et sélectionnez **Propriétés**.
- 7 Cliquez sur l'onglet **Ports** et sélectionnez **Ajouter un port**.
- 8 Cliquez sur **Port local** et sélectionnez **Nouveau port**.
- 9 Saisissez le nom de partage dans le champ **Entrez un nom de port**.
- 10 Cliquez sur **OK** et sélectionnez **Fermer**.
- 11 Cliquez sur **Appliquer** et sélectionnez **OK**.

Maintenance

Commande de fournitures

Vous pouvez commander des fournitures à l'aide du système Dell™ Toner Management System ou en contactant Dell par l'intermédiaire du site www.dell.com/supplies.

En plus de l'indicateur de niveau de toner affiché dans la fenêtre de statut d'impression, chaque fois que vous lancez une impression, le comportement du voyant du panneau de commande de l'imprimante vous indique l'état de vos fournitures. Lorsque  s'allume en orange, votre cartouche de toner est presque épuisée et il est alors temps d'en commander une neuve.

- 1 Cliquez deux fois sur l'icône Programme de renouvellement de commande de cartouche d'encre Dell de votre PC.

OU

Dans le menu **Démarrer** cliquez sur **Programmes** → **Imprimantes Dell** → **Imprimante laser Dell 1100** → Programme de renouvellement de commande de cartouche d'encre Dell.

OU

Dans la fenêtre de statut d'impression, cliquez sur la touche **Commander des fournitures**.

- 2 La fenêtre Commander des cartouches de toner s'affiche.


Cliquez sur **Visiter le site de commande de cartouches Dell** afin de commander des fournitures en ligne.

Si vous commandez par téléphone, composez le numéro qui apparaît sous l'en-tête **Par téléphone**.

Remplacement de la cartouche de toner

⚠ MISE EN GARDE : Avant d'effectuer l'une quelconque des procédures indiquées dans cette section, lisez et respectez les informations en matière de sécurité sur la page 1.

⚠ MISE EN GARDE : Evitez de toucher la partie inférieure verte de la cartouche d'encre. Utilisez la poignée de la cartouche pour éviter de toucher la zone en question.

Lorsque la cartouche de toner est presque épuisée,  du panneau de commande s'allume en orange. Il est possible de continuer à imprimer des pages mais des rayures blanches risquent d'apparaître ou l'impression risque d'être trop claire. Secouez délicatement la cartouche de toner latéralement 5 ou 6 fois afin de répartir régulièrement le toner et améliorer temporairement la qualité d'impression.

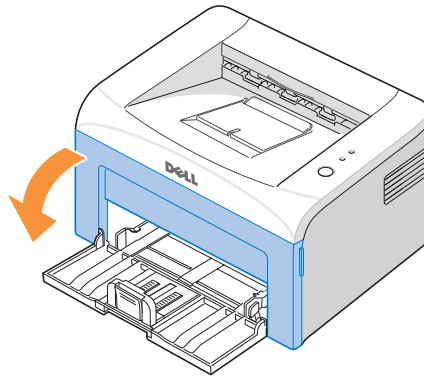
Une fois le toner complètement épuisé, les pages d'impression sortiront toutes blanches. Vous devez alors remplacer la cartouche de toner.

Pour commander de l'encre, visitez le site www.dell.com/fournitures.

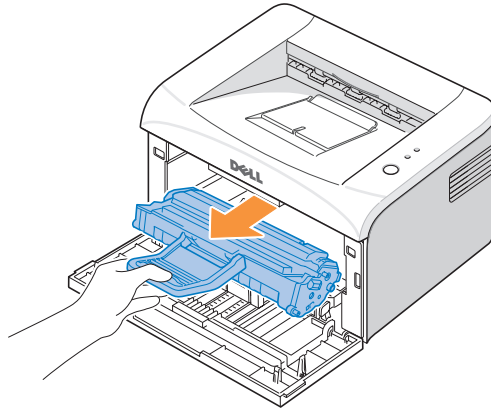
⚠ MISE EN GARDE : Pour obtenir de meilleurs résultats, utilisez les cartouches d'encre Dell. Dans le cas contraire, nous ne pouvons garantir ni la qualité d'impression ni la durée de vie de l'imprimante.

Pour remplacer la cartouche d'encre :

- 1 Ouvrez le capot avant.

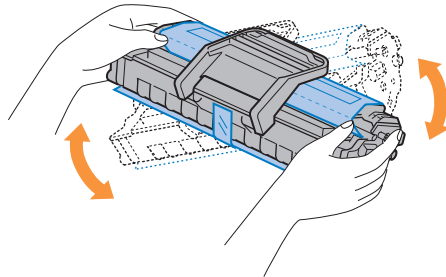


- 2 Extrayez la cartouche de toner épuisée de l'imprimante en tirant et en la soulevant.



⚠ MISE EN GARDE : Evitez de placer la main trop profondément à l'intérieur de l'imprimante. La zone de fusion risque d'être brûlante.

- 3 Déballez une nouvelle cartouche de toner. Tenez la cartouche avec précaution et secouez-la délicatement latéralement 5 ou 6 fois afin de répandre régulièrement le toner.

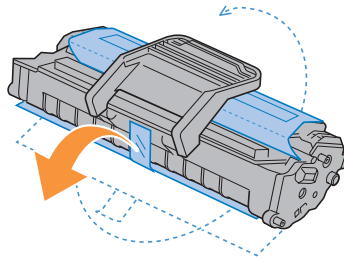


✍ REMARQUE : Si vous tachez vos vêtements avec de l'encre, éliminez-la avec un chiffon sec et lavez vos vêtements à l'eau froide. (l'eau chaude fixe l'encre sur le tissu !).

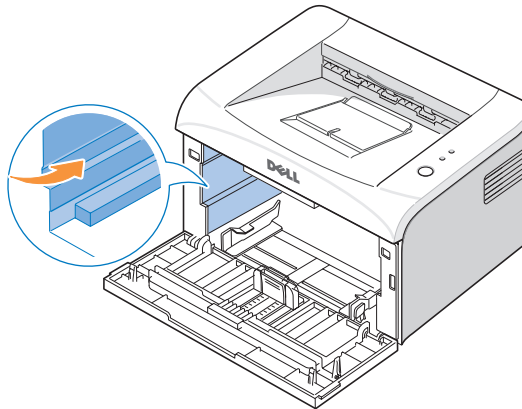
⚠ MISE EN GARDE : Evitez de toucher la partie inférieure verte de la cartouche d'encre. Utilisez la poignée de la cartouche pour éviter de toucher la zone en question.

⚠ MISE EN GARDE : Pour éviter tout endommagement de la cartouche d'encre, évitez de l'exposer à la lumière plus de quelques minutes.

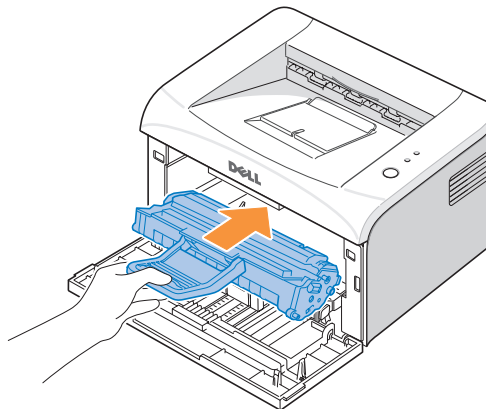
- 4 Tirez sur la languette afin de retirer le papier de protection.



- 5 Repérez la rainure de guidage de la cartouche située de chaque côté de la paroi intérieure de l'imprimante.




- 6 Dépliez et bien saisissez le poignet de la cartouche d'encre. Insérez la cartouche dans l'imprimante jusqu'à ce qu'elle s'enclenche dans son logement.




- 7 Fermez le capot avant. Assurez-vous qu'il est bien fermé. S'il n'est pas correctement fermé, des erreurs d'impression risquent de survenir.

Nettoyage de l'imprimante

Pour maintenir une bonne qualité d'impression, suivez les procédures de nettoyage décrites ci-après chaque fois que vous remplacez la cartouche d'encre ou qu'un problème lié à la qualité d'impression se produit.

 **REMARQUE** : Ne touchez pas le rouleau de transfert situé sous la cartouche de toner lors du nettoyage de l'intérieur de l'imprimante. Vous risqueriez de laisser des empreintes qui peuvent entraîner des problèmes de qualité d'impression.

 **MISE EN GARDE** : Les solvants de nettoyage contenant de l'alcool ou d'autres substances fortes risquent de décolorer ou de lézarder le boîtier de l'imprimante

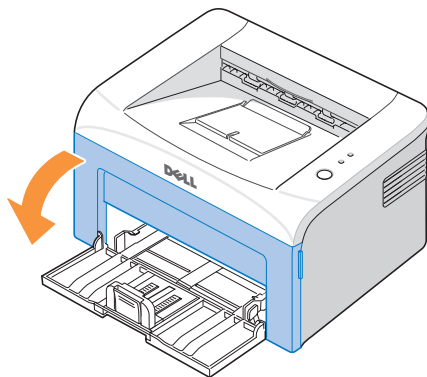
Nettoyage de la partie externe

Nettoyez le boîtier de l'imprimante avec un chiffon doux, humide et sans peluche. Évitez de laisser goutter de l'eau sur l'imprimante ou à l'intérieur de l'imprimante.

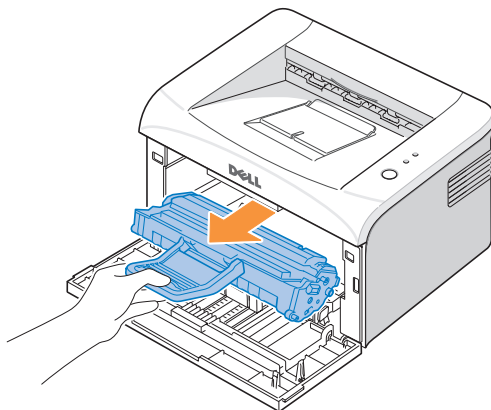
Nettoyage de la partie interne

Du papier, du toner et des particules de poussières risquent de s'accumuler à l'intérieur de l'imprimante et d'affecter la qualité d'impression en créant des problèmes comme des bavures ou des taches d'encre. Nettoyez la partie interne de l'imprimante pour éviter ce genre de problèmes.

- 1 Mettez l'imprimante hors tension et débranchez le cordon d'alimentation. Attendez environ 10 minutes que l'imprimante refroidisse.
- 2 Ouvrez le capot avant.



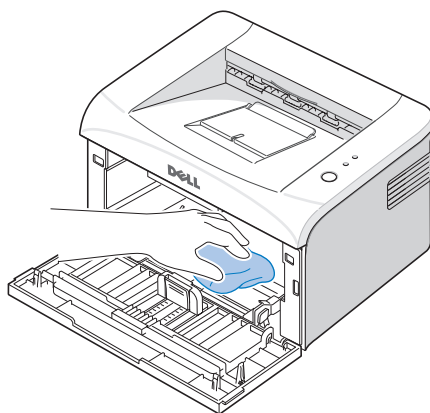
- 3 Extrayez délicatement la cartouche de toner, en faisant attention de ne pas égratigner l'imprimante et soulevez-la et retirez-la de l'imprimante. Posez la courroie sur une surface plane et propre.



⚠ MISE EN GARDE : Pour éviter tout endommagement de la cartouche de toner, évitez de l'exposer à la lumière plus de quelques minutes.

⚠ MISE EN GARDE : Evitez de toucher la partie inférieure verte de la cartouche d'encre. Utilisez la poignée de la cartouche pour éviter de toucher la zone en question.

- 4 Avec un chiffon sec et non pelucheux, essuyez la poussière et les particules d'encre du logement de la cartouche et tout autour.




⚠ MISE EN GARDE : Evitez de toucher le rouleau de transfert à l'intérieur de l'imprimante. Vous risqueriez de laisser des empreintes qui peuvent entraîner des problèmes de qualité d'impression.

- 5 Remettez la cartouche d'encre en place et fermez le capot de l'imprimante.
- 6 Branchez le cordon d'alimentation et mettez l'imprimante sous tension.

Dépannage

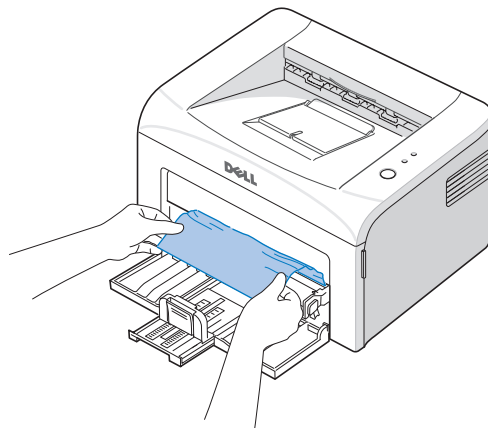
Suppression de brouillages papier au niveau du bac d'alimentation

En cas de brouillage papier,  s'allume en rouge sur le panneau de commande. Retirez la feuille coincée. Si vous n'arrivez pas à la trouver, regardez à l'intérieur de l'imprimante.

Pour éviter de déchirer le papier, tirez-le lentement et précautionneusement. Suivez la procédure décrite ci-après pour supprimer le brouillage.


Brouillage au niveau de l'alimentation papier

- 1 Retirez le papier coincé en tirant sur le coin visible. Assurez-vous que la pile de papier est correctement chargée dans le bac.

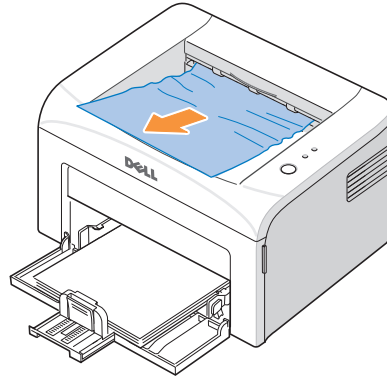



- 2 Ouvrez et refermez le capot avant afin de reprendre l'impression du document à partir des pages manquées.

Bourrage au niveau de la sortie papier

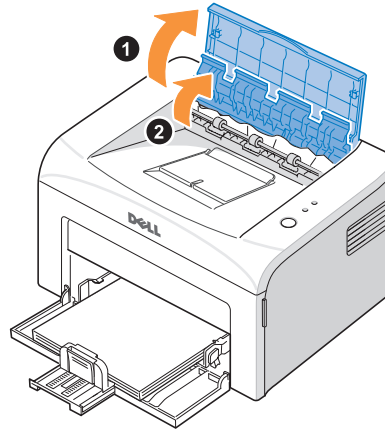
 **REMARQUE** : Les bourrages papier à ce niveau peuvent laisser sur le papier de la poudre d'encre mal fixée. Si vous vous tachez les vêtements avec de la poudre d'encre, lavez-les dans de l'eau froide (l'eau chaude fixe l'encre sur le tissu).


- 1 *Si une feuille de papier reste coincée au niveau du bac de sortie et qu'une bonne partie de la feuille est visible, tirez-la dehors.*
Ouvrez puis refermez le capot avant pour reprendre l'impression.



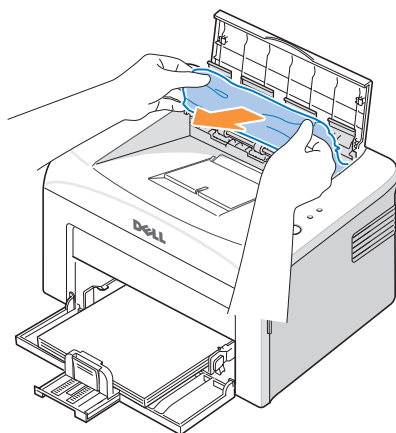
 **REMARQUE** : Les pages manquées ne seront pas imprimées. Imprimez les pages manquées.

- 2 *Si vous ne voyez pas le papier dans le réceptacle de sortie ou si le papier ne bouge pas lorsque vous tirez dessus, arrêtez de tirer et ouvrez le capot avant et le capot intérieur.*



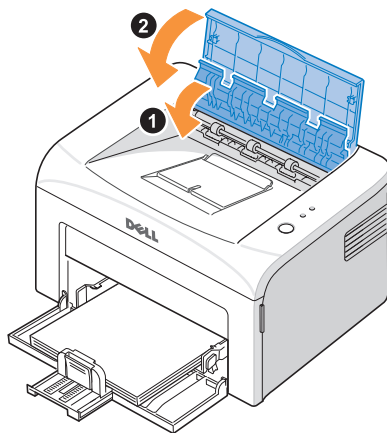
 **MISE EN GARDE** : Il est possible que le capot avant et intérieur soient chauds en raison du cylindre thermique (situé juste sous le capot intérieur). Laissez refroidir l'imprimante avant d'ouvrir les couvercles.

- 3 Dégagez le papier, s'il est pris dans le cylindre thermique. Puis retirez le papier en le tirant délicatement.



MISE EN GARDE : Lors du retrait d'un papier coincé, faites attention à ne pas toucher le cylindre thermique (situé juste sous le capot intérieur). Il est chaud et vous risquez de vous brûler !

- 4 Fermez le couvercle supérieur et le couvercle intérieur. L'impression reprend automatiquement.

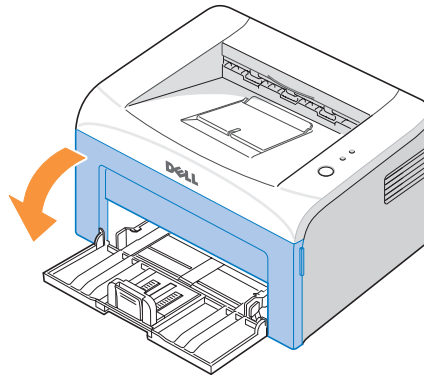


REMARQUE : Les pages manquées ne seront pas imprimées. Imprimez les pages manquées.

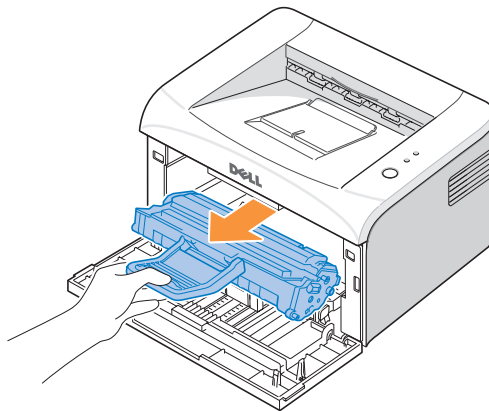
Bourrage au niveau du four

➡ OBSERVATION : La zone du four est extrêmement chaude. Procédez avec prudence lorsque vous retirez du papier coincé de l'imprimante.

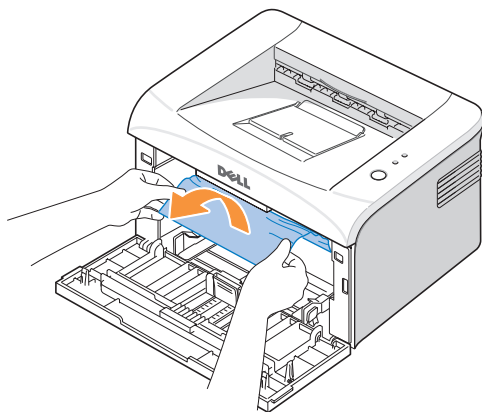
- 1 Ouvrez le capot avant.



- 2 Extrayez délicatement la cartouche de toner, en faisant attention de ne pas égratigner l'imprimante et soulevez-la et retirez-la de l'imprimante.



- 3 Retirez le papier en le tirant délicatement vers vous.



- 4 Assurez-vous qu'il n'y a pas d'autre papier coincé dans l'imprimante.
- 5 Remettez la cartouche de toner en place et fermez le capot avant. L'imprimante reprend l'impression du document à partir des pages manquées.

Conseils pour éviter les brouillages

Si vous choisissez soigneusement le type de papier, vous éviterez la plupart des problèmes causés par les brouillages papier. Toutefois, en cas de brouillage, suivez les instructions de la section « Suppression de brouillages papier au niveau du bac d'alimentation » à la page 25.




- Suivez les instructions de la section « Chargement du papier dans le bac d'alimentation » à la page 9. Assurez-vous que les guides-papier ajustables sont correctement positionnés.
- Ne remplissez pas trop le bac d'alimentation.
- Ne retirez pas le papier du bac alors que l'imprimante est en train d'imprimer.
- N'ajoutez pas de papier dans le bac alors que l'imprimante est en train d'imprimer.
- Déramez, ventilez et alignez le papier avant de l'insérer dans le bac d'alimentation.
- N'utilisez pas de papier froissé, humide ou recourbé.
- Ne mélangez pas les types de papier dans le bac d'alimentation.
- Utilisez uniquement les supports d'impression recommandés. Voir la page 7.
- Veillez à ce que la face d'impression recommandée pour les supports d'impression soit tournée vers le haut dans le bac d'alimentation papier.

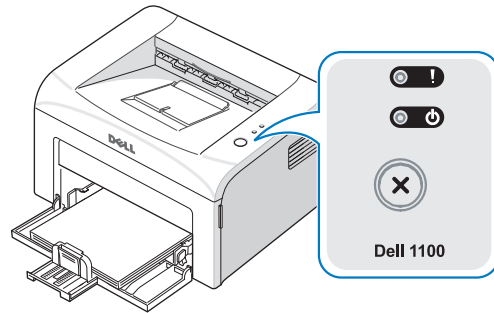
Comprendre les voyants du panneau de commande









Les voyants du panneau de commande ont différentes significations en fonction de leurs comportements. Les voyants éteints, allumés et/ou clignotants indiquent des états de l'imprimante tels que le statut de l'imprimante, une intervention (par exemple, fin de papier et bourrage) ou une action de maintenance.







Le tableau suivant indique les comportements de voyants les plus fréquents. Vous trouverez ci-dessous les combinaisons de voyants correspondant aux voyants de l'imprimante puis lisez la signification et la solution.

Légende concernant l'état du voyant

-  symbole correspondant à « voyant éteint »
-  symbole correspondant à « voyant allumé »
-  symbole correspondant à « voyant clignotant »



Combinaisons de voyants	Signification et solution proposée
 (Rouge)	<p>Votre imprimante a des problèmes. <i>Si ce problème survient</i>, contactez un technicien de maintenance.</p>
 (Vert)	
 (Rouge) 	<ul style="list-style-type: none"> • Un bourrage papier s'est produit. Pour résoudre le problème, reportez-vous à « Suppression de brouillages papier au niveau du bac d'alimentation », page 25. • Le capot avant est ouvert. Fermez le capot avant. • Le capot supérieur est ouvert. Fermez le capot supérieur. • Il n'y a pas de cartouche de toner. Mettez une cartouche de toner en place. Voir « Remplacement de la cartouche de toner », page 20.
	<ul style="list-style-type: none"> • Lorsque l'imprimante reçoit des données,  clignote lentement en vert.
 (Vert)	<ul style="list-style-type: none"> • Lorsque l'imprimante imprime des données reçues,  clignote rapidement en vert.

Combinaisons de voyants	Signification et solution proposée
 (Rouge)	<ul style="list-style-type: none"> • Vous avez appuyé sur  alors que l'imprimante était en train de recevoir des données. • En mode Recto-verso manuel, le recto a été imprimé. Remettez le papier dans le bac, la face déjà imprimée tournée vers le bas et le haut de la page tourné vers l'avant du bac. Puis appuyez sur  pour lancer l'impression. Pour de plus amples informations, voir le Guide HTML de l'utilisateur. • Vous imprimez avec une résolution de 600 ppp et votre imprimante ne dispose pas d'une mémoire suffisante pour imprimer le travail en cours. Lorsque la fenêtre de statut d'impression apparaît, sélectionnez l'une des options suivantes : <ul style="list-style-type: none"> – Cliquez sur Annuler. Une feuille d'erreur interne est imprimée et le travail en cours est automatiquement annulé. Essayez de simplifier la présentation de la page et de retirer des graphiques inutiles de votre document. – Cliquez sur Imprimer. Votre imprimante imprime le travail en cours avec une résolution de 300 ppp. Si un autre problème de manque de mémoire se produit, la fenêtre de statut d'impression apparaîtra de nouveau. Le travail en cours est automatiquement annulé. Essayez de simplifier la présentation de la page et de retirer des graphiques inutiles de votre document.
 (Orange)	<p>En mode d'Alimentation manuelle, il n'y a pas de papier dans le bac d'alimentation. Chargez du papier dans le bac et appuyez sur  pour lancer l'impression.</p>
 (Orange)	<p>La cartouche de toner est presque vide. Répartissez le toner dans la cartouche afin d'allonger momentanément la durée de vie de la cartouche de toner. <i>Si la qualité ne s'améliore pas</i>, remplacez la cartouche. Voir la page 20.</p>

Dépannage - informations supplémentaires

Pour de plus amples informations sur les problèmes d'impression, consultez le *Guide HTML de l'utilisateur*.

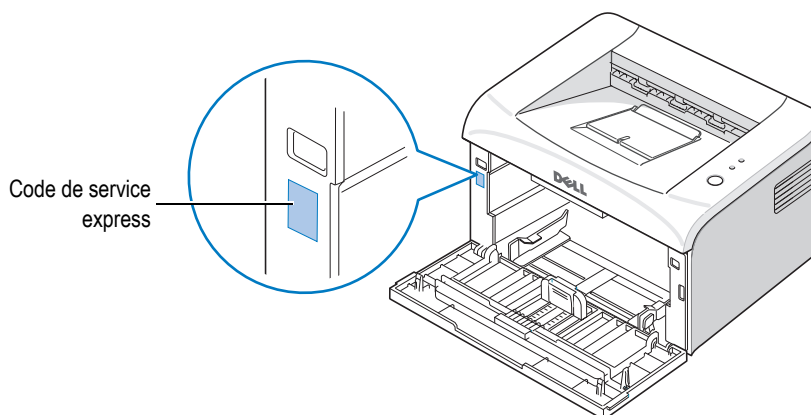
Contacter Dell

Assistance technique

Si vous avez besoin d'assistance pour un problème technique, Dell est prêt à vous aider.

- 1 Appelez l'assistance technique à partir d'un téléphone proche de l'imprimante afin qu'elle puisse vous guider dans la mise en œuvre des procédures nécessaires. Lorsque vous appelez Dell, utilisez votre code de service express pour faciliter la transmission de votre appel au responsable d'assistance technique approprié.

Si vous ouvrez le capot avant, le code de service express se trouve sur le côté avant gauche de l'imprimante, comme indiqué ci-dessous.



REMARQUE : Le système de code de service express Dell peut ne pas être disponible dans tous les pays.

- 2 Aux États-Unis, les clients professionnels doivent appeler le 1-877-459-7298 et les clients privés (utilisation familiale et pour le travail à domicile) doivent appeler le 1-800-624-9896.

Si vous appelez d'un autre pays ou si vous appartenez à une autre zone d'assistance, reportez-vous à « Contacter Dell » à la page 34 pour connaître votre numéro de téléphone local.

- 3 Suivez les propositions du système téléphonique automatisé pour parler avec un responsable d'assistance technique.

Service de suivi de commande automatisé

Pour connaître le statut de tout produit commandé chez Dell™, vous pouvez accéder au site **support.dell.com**, ou vous pouvez appeler le service de suivi de commande automatisé. Des messages enregistrés vous demandent les informations requises pour rechercher et suivre votre commande. Reportez-vous à « Contacter Dell » pour connaître le numéro de téléphone correspondant à votre région.

Contacteur Dell

Pour contacter Dell électroniquement, vous pouvez utiliser les sites Web suivants :

- **www.dell.com**
- **support.dell.com** (assistance technique)
- **premiersupport.dell.com** (assistance technique pour les clients des secteurs de l'éducation, de l'administration, de la santé et des moyennes et grandes entreprises, y compris les clients Premier, Platine et Or)

Pour connaître les adresses Web de votre pays, reportez-vous à la section correspondante dans le tableau suivant.



REMARQUE : Les numéros d'appel gratuits sont utilisables dans le pays pour lequel ils sont indiqués.

Quand vous devez contacter Dell, utilisez les adresses électroniques, les numéros de téléphone et les codes fournis dans le tableau suivant. Si vous avez besoin d'assistance pour déterminer les codes et les indicatifs à utiliser, contactez un opérateur local ou international.

Pays (Ville) Préfixe international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du département ou zone d'assistance, Site Web et adresse de messagerie	Indicatifs régionaux, numéros locaux et numéros gratuits
États-Unis (Austin, Texas) Préfixe international : 011 Indicatif du pays : 1	Service de suivi de commande automatisé	gratuit : 1-800-433-9014
	AutoTech (ordinateurs portables et de bureau)	gratuit : 1-800-247-9362
	Consommateur (utilisation familiale et professionnelle à domicile)	
	Assistance technique	gratuit : 1-800-624-9896
	Assistance à la clientèle	gratuit : 1-800-624-9897
	Service et assistance DellNet™	gratuit : 1-877-DellNet (1-877-335-5638)
	Clients du programme de vente aux employés (EPP)	gratuit : 1-800-695-8133
	Site Web des services financiers : www.dellfinancialservices.com	
	Services financiers (crédits-bails/crédits)	gratuit : 1-877-577-3355
	Services financiers (Comptes préférentiels Dell [DPA])	gratuit : 1-800-283-2210
	Professionnel	
	Service à la clientèle et Assistance technique	gratuit : 1-877-459-7298
	Clients du programme de vente aux employés (EPP)	gratuit : 1-800-695-8133
	Soutien technique pour imprimantes et projecteurs	gratuit : 1-877-459-7298
	Public (administration, éducation et santé)	
	Service à la clientèle et Assistance technique	gratuit : 1-800-456-3355
	Clients du programme de vente aux employés (EPP)	gratuit : 1-800-234-1490
	Service commercial Dell	gratuit : 1-800-289-3355 ou gratuit : 1-800-879-3355
	Point de vente Dell (ordinateurs révisés par Dell)	gratuit : 1-888-798-7561
	Ventes de logiciels et de périphériques	gratuit : 1-800-671-3355
Vente de pièces de rechange	gratuit : 1-800-357-3355	
Ventes de services et de garanties étendus	gratuit : 1-800-247-4618	
Fax	gratuit : 1-800-727-8320	
Services Dell pour les sourds, les malentendants ou les personnes atteintes d'un trouble de la parole	gratuit : 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)	
Afrique du Sud (Johannesburg) Préfixe international : 09/091 Indicatif du pays : 27 Indicatif de la ville : 11	Site Web : support.euro.dell.com Messagerie : dell_za_support@dell.com	
	Assistance technique	011 709 7710
	Assistance clientèle	011 709 7707
	Commercial	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Standard	011 709 7700

Pays (Ville) Préfixe international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du département ou zone d'assistance, Site Web et adresse de messagerie	Indicatifs régionaux, numéros locaux et numéros gratuits
Allemagne (Langen) Préfixe international : 00 Indicatif du pays : 49 Indicatif de la ville : 6103	Site Web : support.euro.dell.com Messagerie : tech_support_central_europe@dell.com Assistance technique Assistance clientèle petites et micro entreprises Assistance clientèle segment global Assistance clientèle comptes préférentiels Assistance clientèle grands comptes Assistance clientèle comptes publics Standard	06103 766-7200 0180-5-224400 06103 766-9570 06103 766-9420 06103 766-9560 06103 766-9555 06103 766-7000
Amérique latine	Assistance technique aux clients (Austin, Texas, États-Unis) Service à la clientèle (Austin, Texas, États-Unis) Télécopie (assistance technique et service à la clientèle) (Austin, Texas, États-Unis) Ventes (Austin, Texas, États-Unis) Télécopie commerciale (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4093 512 728-3619 512 728-3883 512 728-4397 512 728-4600 ou 512 728-3772
Anguilla	Assistance générale	gratuit : 800-335-0031
Antigua-et-Barbuda	Assistance générale	
Antilles néerlandaises	Assistance générale	001-800-882-1519
Argentine (Buenos Aires) Préfixe international : 00 Indicatif du pays : 54 Indicatif de la ville : 11	Site Web : www.dell.ar Messagerie : us_latam_services@dell.com Messagerie pour ordinateurs de bureau et portables : la-techsupport@dell.com Messagerie pour serveurs et EMC : la_enterprise@dell.com Assistance clientèle Assistance technique Services d'assistance technique Commercial	gratuit : 0-800-444-0730 gratuit : 0-800-444-0733 gratuit : 0-800-444-0724 0-810-444-3355
Aruba	Assistance générale	gratuit : 800-1578

Pays (Ville) Préfixe international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du département ou zone d'assistance, Site Web et adresse de messagerie	Indicatifs régionaux, numéros locaux et numéros gratuits
Australie (Sydney) Préfixe international : 0011 Indicatif du pays : 61 Indicatif de la ville : 2	Messagerie (Australie) : au_tech_support@dell.com Messagerie (Nouvelle Zélande) : nz_tech_support@dell.com Petites et micro entreprises Administration et professionnels Division des comptes préférentiels (PAD) Assistance clientèle Vente aux sociétés Ventes par transaction Fax	1-300-65-55-33 gratuit : 1-800-633-559 gratuit : 1-800-060-889 gratuit : 1-800-819-339 gratuit : 1-800-808-385 gratuit : 1-800-808-312 gratuit : 1-800-818-341
Autriche (Vienne) Préfixe international : 900 Indicatif du pays : 43 Indicatif de la ville : 1	Site Web : support.euro.dell.com Messagerie : tech_support_central_europe@dell.com Ventes aux petites et micro entreprises Télécopie petites et micro entreprises Assistance clientèle petites et micro entreprises Assistance clientèle comptes préférentiels/sociétés Assistance technique petites et micro entreprises Assistance technique comptes préférentiels/sociétés Standard	0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 14 0660 8779 0820 240 530 00
Bahamas	Assistance générale	gratuit : 1-866-278-6818
Barbade	Assistance générale	1-800-534-3066
Belgique (Bruxelles) Préfixe international : 00 Indicatif du pays : 32 Indicatif de la ville : 2	Site Web : support.euro.dell.com Messagerie : tech_be@dell.com Messagerie des clients francophones : support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/ Assistance technique Assistance clientèle Vente aux sociétés Fax Standard	02 481 92 88 02 481 91 19 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00
Bermudes	Assistance générale	1-800-342-0671
Bolivie	Assistance générale	gratuit : 800-10-0238

Pays (Ville) Préfixe international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du département ou zone d'assistance, Site Web et adresse de messagerie	Indicatifs régionaux, numéros locaux et numéros gratuits
Brésil Préfixe international : 00 Indicatif du pays : 55 Indicatif de la ville : 51	Site Web : www.dell.com/br Assistance clientèle, assistance technique Télécopie de l'assistance technique Télécopie assistance clientèle Commercial	0800 90 3355 51 481 5470 51 481 5480 0800 90 3390
Brunei Indicatif du pays : 673	Assistance technique clientèle (Penang, Malaisie) Service à la clientèle (Penang, Malaisie) Ventes par transaction (Penang, Malaisie)	604 633 4966 604 633 4949 604 633 4955
Caïmans (îles)	Assistance générale	1-800-805-7541
Canada (North York, Ontario) Préfixe international : 011	Suivi en ligne des commandes : www.dell.ca/ostatus AutoTech (assistance technique automatisée) TechFax Assistance clientèle (utilisation familiale/petites entreprises) Assistance clientèle (moyennes et grandes entreprises, administration) Assistance technique (utilisation familiale/petites entreprises) Assistance technique (moyennes et grandes entreprises, administration) Ventes (utilisation familiale/petites entreprises) Ventes (moyennes et grandes entreprises, administration) Ventes de pièces détachées et de services additionnels	gratuit : 1-800-247-9362 gratuit : 1-800-950-1329 gratuit : 1-800-847-4096 gratuit : 1-800-326-9463 gratuit : 1-800-847-4096 gratuit : 1-800-387-5757 gratuit : 1-800-387-5752 gratuit : 1-800-387-5755 1 866 440 3355
Chili (Santiago) Indicatif du pays : 56 Indicatif de la ville : 2	Ventes, assistance clientèle et assistance technique	gratuit : 1230-020-4823

Pays (Ville) Préfixe international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du département ou zone d'assistance, Site Web et adresse de messagerie	Indicatifs régionaux, numéros locaux et numéros gratuits
Chine (Xiamen) Indicatif du pays : 86 Indicatif de la ville : 592	Site Web de l'assistance technique : support.dell.com.cn Messagerie de l'assistance technique : cn_support@dell.com Messagerie de l'assistance à la clientèle : customer_cn@dell.com Télécopie assistance technique Assistance technique (Dell™ Dimension™ et Inspiron™) Assistance technique (OptiPlex™, Latitude™ et Dell Precision™) Assistance technique (serveurs et stockage) Assistance technique (projecteurs, assistants numériques personnels, commutateurs, imprimantes, routeurs, etc.) Assistance technique (imprimantes) Assistance clientèle Télécopie assistance clientèle Petites et micro entreprises Division des comptes préférentiels Grands comptes de sociétés GCP Grands comptes de sociétés Principaux comptes Grands comptes de sociétés Région Nord Grands comptes de sociétés Région Nord administration et éducation Grands comptes de sociétés Région Est Grands comptes de sociétés Région Est administration et éducation Équipe de suivi des grands comptes de société Grands comptes de sociétés Région Sud Grands comptes de sociétés Région Ouest Grands comptes de sociétés pièces de rechange	592 818 1350 gratuit : 800 858 2969 gratuit : 800 858 0950 gratuit : 800 858 0960 gratuit : 800 858 2920 86 592 818 3144 ou gratuit : 800 858 2311 gratuit : 800 858 2060 592 818 1308 gratuit : 800 858 2222 gratuit : 800 858 2557 gratuit : 800 858 2055 gratuit : 800 858 2628 gratuit : 800 858 2999 gratuit : 800 858 2955 gratuit : 800 858 2020 gratuit : 800 858 2669 gratuit : 800 858 2527 gratuit : 800 858 2355 gratuit : 800 858 2811 gratuit : 800 858 2621
Colombie	Assistance générale	980-9-15-3978

Pays (Ville) Préfixe international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du département ou zone d'assistance, Site Web et adresse de messagerie	Indicatifs régionaux, numéros locaux et numéros gratuits
Corée (Séoul) Préfixe international : 001 Indicatif du pays : 82 Indicatif de la ville : 2	Assistance technique	gratuit : 080-200-3800
	Commercial	gratuit : 080-200-3600
	Service à la clientèle (Séoul, Corée)	gratuit : 080-200-3800
	Service à la clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Fax	2194-6202
	Standard	2194-6000
Costa Rica	Assistance générale	0800-012-0435
Danemark (Copenhague) Préfixe international : 00 Indicatif du pays : 45	Site Web : support.euro.dell.com Messagerie : support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/	
	Assistance technique	7023 0182
	Assistance clientèle (relationnel)	7023 0184
	Assistance clientèle petites et micro entreprises	3287 5505
	Standard (relationnel)	3287 1200
	Télécopie de standard (relationnel)	3287 1201
	Standard (utilisation familiale/petites entreprises)	3287 5000
	Télécopie de standard (utilisation familiale/petites entreprises)	3287 5001
Dominique	Assistance générale	gratuit : 1-866-278-6821
Équateur (République de l')	Assistance générale	gratuit : 999-119

Pays (Ville) Préfixe international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du département ou zone d'assistance, Site Web et adresse de messagerie	Indicatifs régionaux, numéros locaux et numéros gratuits
Espagne (Madrid) Préfixe international : 00 Indicatif du pays : 34 Indicatif de la ville : 91	Site Web : support.euro.dell.com Messagerie : support.euro.dell.com/es/es/emaildell/ Petites et micro entreprises Assistance technique Assistance clientèle Commercial Standard Fax Sociétés Assistance technique Assistance clientèle Standard Fax	902 100 130 902 118 540 902 118 541 902 118 541 902 118 539 902 100 130 902 118 546 91 722 92 00 91 722 95 83
Finlande (Helsinki) Préfixe international : 990 Indicatif du pays : 358 Indicatif de la ville : 9	Site Web : support.euro.dell.com Messagerie : support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/ Assistance technique Assistance clientèle Fax Standard	09 253 313 60 09 253 313 38 09 253 313 99 09 253 313 00
France (Paris) (Montpellier) Préfixe international : 00 Indicatif du pays : 33 Indicatifs des villes : (1) (4)	Site Web : support.euro.dell.com	
Grèce Préfixe international : 00 Indicatif du pays : 30	Site Web : support.euro.dell.com Messagerie : support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/ Assistance technique Assistance technique or Standard Commercial Fax	080044149518 08844140083 2108129800 2108129800 2108129812
Grenade	Assistance générale	gratuit : 1-866-540-3355
Guatemala	Assistance générale	1-800-999-0136
Guyane	Assistance générale	gratuit : 1-877-270-4609

Pays (Ville) Préfixe international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du département ou zone d'assistance, Site Web et adresse de messagerie	Indicatifs régionaux, numéros locaux et numéros gratuits
Hong Kong Préfixe international : 001 Indicatif du pays : 852	Site Web : support.ap.dell.com Messagerie de l'assistance technique : apsupport@dell.com Assistance technique (Dimension et Inspiron) Assistance technique (OptiPlex, Latitude, et Dell Precision) Assistance technique (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™, et PowerVault™) Assistance clientèle Grands comptes de sociétés Programmes pour clients mondiaux Division entreprises moyennes Division petites et micro entreprises	2969 3188 2969 3191 2969 3196 3416 0910 3416 0907 3416 0908 3416 0912 2969 3105
Îles Vierges britanniques	Assistance générale	gratuit : 1-866-278-6820
Inde	Assistance technique Service commercial (Grands comptes de sociétés) Service commercial (Petites et micro entreprises) Messagerie : support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/ Petites et micro entreprises Assistance technique Assistance clientèle Standard Standard (appels ne provenant pas de France) Commercial Fax Télécopie (appels ne provenant pas de France) Sociétés Assistance technique Assistance clientèle Standard Commercial Fax	1600 33 8045 1600 33 8044 1600 33 8046 0825 387 270 0825 823 833 0825 004 700 04 99 75 40 00 0825 004 700 0825 004 701 04 99 75 40 01 0825 004 719 0825 338 339 01 55 94 71 00 01 55 94 71 00 01 55 94 71 01

Pays (Ville) Préfixe international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du département ou zone d'assistance, Site Web et adresse de messagerie	Indicatifs régionaux, numéros locaux et numéros gratuits
Irlande (Cherrywood) Préfixe international : 16 Indicatif du pays : 353 Indicatif de la ville : 1	Site Web : support.euro.dell.com Messagerie : dell_direct_support@dell.com Assistance technique Assistance technique R-U (appel du R-U uniquement) Assistance clientèle pour utilisation familiale Assistance clientèle petites entreprises Assistance technique R-U Assistance clientèle (appel du R.-U. uniquement) Assistance clientèle sociétés Assistance clientèle sociétés (appel du R.-U. uniquement) Ventes en Irlande Ventes au R-U Service commercial (appel du R-U uniquement) Télécopie/Télécopie commerciale Standard	1850 543 543 0870 908 0800 01 204 4014 01 204 4014 0870 906 0010 1850 200 982 0870 907 4499 01 204 4444 0870 907 4000 01 204 0103 01 204 4444
Italie (Milan) Préfixe international : 00 Indicatif du pays : 39 Indicatif de la ville : 02	Site Web : support.euro.dell.com Messagerie : support.euro.dell.com/it/it/emaiddell/ Petites et micro entreprises Assistance technique Assistance clientèle Fax Standard Sociétés Assistance technique Assistance clientèle Fax Standard	02 577 826 90 02 696 821 14 02 696 821 13 02 696 821 12 02 577 826 90 02 577 825 55 02 575 035 30 02 577 821
Jamaïque	Assistance générale (appel de la Jamaïque uniquement)	1-800-682-3639

Pays (Ville) Préfixe international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du département ou zone d'assistance, Site Web et adresse de messagerie	Indicatifs régionaux, numéros locaux et numéros gratuits
Japon (Kawasaki)	Site Web : support.jp.dell.com	
Préfixe international : 001	Assistance technique (serveurs)	gratuit : 0120-198-498
Indicatif du pays : 81	Assistance technique hors du Japon (serveurs)	81-44-556-4162
Indicatif de la ville : 44	Assistance technique (Dimension et Inspiron)	gratuit : 0120-198-226
	Assistance technique hors du Japon (Dimension et Inspiron)	81-44-520-1435
	Assistance technique (Dell Precision, OptiPlex, et Latitude)	gratuit : 0120-198-433
	Assistance technique hors du Japon (Dell Precision™, OptiPlex™ et Latitude™)	81-44-556-3894
	Assistance technique (Assistants numériques personnels, projecteurs, imprimantes, routeurs)	gratuit : 0120-981-690
	Assistance technique en dehors du Japon (Assistants numériques personnels, projecteurs, imprimantes, routeurs)	81-44-556-3468
	Service Faxbox	044-556-3490
	Service de commandes automatisé 24 heures sur 24	044-556-3801
	Assistance clientèle	044-556-4240
	Division vente aux entreprises (jusqu'à 400 employés)	044-556-1465
	Ventes de la division comptes préférentiels (plus de 400 employés)	044-556-3433
	Ventes aux grands comptes de société (plus de 3500 employés)	044-556-3430
	Ventes au services publics (organismes gouvernementaux, établissements d'éducation et médicaux)	044-556-1469
	Segment mondial du Japon	044-556-3469
	Utilisateur individuel	044-556-1760
	Standard	044-556-4300

Pays (Ville) Préfixe international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du département ou zone d'assistance, Site Web et adresse de messagerie	Indicatifs régionaux, numéros locaux et numéros gratuits
Luxembourg Préfixe international : 00 Indicatif du pays : 352	Site Web : support.euro.dell.com Messagerie : tech_be@dell.com Assistance technique (Bruxelles, Belgique) Ventes aux petites et micro entreprises (Bruxelles, Belgique) Vente aux entreprises (Bruxelles, Belgique) Assistance clientèle (Bruxelles, Belgique) Télécopie (Bruxelles, Belgique) Standard (Bruxelles, Belgique)	3420808075 gratuit : 080016884 02 481 91 00 02 481 91 19 02 481 92 99 02 481 91 00
Macao Indicatif du pays : 853	Assistance technique Assistance à la clientèle (Xiamen, Chine) Ventes par transactions (Xiamen, Chine)	gratuit : 0800 105 34 160 910 29 693 115
Malaisie (Penang) Préfixe international : 00 Indicatif du pays : 60 Indicatif de la ville : 4	Site Web : support.ap.dell.com Assistance technique (Dell Precision, OptiPlex, et Latitude) Assistance technique (Dimension, Inspiron, et Electronics et Accessories) Assistance technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, et PowerVault) Service à la clientèle (Penang, Malaisie) Commercial	gratuit : 1 800 88 0193 gratuit : 1 800 88 1306 gratuit : 1800 88 1386 04 633 4949 gratuit : 1 800 88 0553
Mexique Préfixe international : 00 Indicatif du pays : 52	Assistance technique aux clients Commercial Assistance à la clientèle Standard	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383 50-81-8800 ou 01-800-888-3355 001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383 50-81-8800 ou 01-800-888-3355
Montserrat	Assistance générale	gratuit : 1-866-278-6822
Nicaragua	Assistance générale	001-800-220-1006

Pays (Ville) Préfixe international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du département ou zone d'assistance, Site Web et adresse de messagerie	Indicatifs régionaux, numéros locaux et numéros gratuits
Norvège (Lysaker) Préfixe international : 00 Indicatif du pays : 47	Site Web : support.euro.dell.com Messagerie : support.euro.dell.com/no/no/emaildell/ Assistance technique Assistance clientèle relationnel Assistance clientèle petites et micro entreprises Standard Standard des télécopies	671 16882 671 17575 231 62298 671 16800 671 16865
Nouvelle-Zélande Préfixe international : 00 Indicatif du pays : 64	Messagerie (Nouvelle Zélande) : nz_tech_support@dell.com Messagerie (Australie) : au_tech_support@dell.com Assistance technique (pour ordinateurs de bureau et portables) Assistance technique (pour serveurs et postes de travail) Petites et micro entreprises Administration et professionnels Commercial Fax	gratuit : 0800 446 255 gratuit : 0800 443 563 0800 446 255 0800 444 617 0800 441 567 0800 441 566
Panama	Assistance générale	001-800-507-0962
Pays du sud-est asiatique et du pacifique	Assistance technique clientèle, service à la clientèle et ventes (Penang, Malaisie)	604 633 4810
Pays-Bas (Amsterdam) Préfixe international : 00 Indicatif du pays : 31 Indicatif de la ville : 20	Site Web : support.euro.dell.com Assistance technique Télécopie assistance technique Assistance clientèle petites et micro entreprises Assistance clientèle relationnel Ventes aux petites et micro entreprises Ventes relationnel Ventes aux petites et micro entreprises Fax commercial relationnel Standard Télécopie du standard	020 674 45 00 020 674 47 66 020 674 42 00 020 674 43 25 020 674 55 00 020 674 50 00 020 674 47 75 020 674 47 50 020 674 50 00 020 674 47 50
Pérou	Assistance générale	0800-50-669

Pays (Ville) Préfixe international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du département ou zone d'assistance, Site Web et adresse de messagerie	Indicatifs régionaux, numéros locaux et numéros gratuits
Pologne (Varsovie)	Site Web : support.euro.dell.com	
Préfixe international : 011	Messagerie : pl_support_tech@dell.com	
Indicatif du pays : 48	Téléphone service à la clientèle	57 95 700
Indicatif de la ville : 22	Assistance clientèle	57 95 999
	Commercial	57 95 999
	Télécopie service à la clientèle	57 95 806
	Télécopie de la réception	57 95 998
	Standard	57 95 999
Porto Rico	Assistance générale	1-800-805-7545
Portugal	Site Web : support.euro.dell.com	
Préfixe international : 00	Messagerie : support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/	
Indicatif du pays : 351	Assistance technique	707200149
	Assistance clientèle	800 300 413
	Commercial	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
République dominicaine	Assistance générale	1-800-148-0530
République Tchèque (Prague)	Site Web : support.euro.dell.com	
Préfixe international : 00	Messagerie : czech_dell@dell.com	
Indicatif du pays : 420	Assistance technique	02 2186 27 27
Indicatif de la ville : 2	Assistance clientèle	02 2186 27 11
	Fax	02 2186 27 14
	TechFax	02 2186 27 28
	Standard	02 2186 27 11

Pays (Ville) Préfixe international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du département ou zone d'assistance, Site Web et adresse de messagerie	Indicatifs régionaux, numéros locaux et numéros gratuits
R-U (Bracknell) Préfixe international : 00 Indicatif du pays : 44 Indicatif de la ville : 1344	Site Web : support.euro.dell.com Site Web de l'assistance clientèle : support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp Messagerie : dell_direct_support@dell.com	
	Assistance technique (sociétés/comptes préférentiels/PAD [plus de 1000 employés])	0870 908 0500
	Assistance technique (direct/PAD et général)	0870 908 0800
	Assistance clientèle comptes mondiaux	01344 373 186
	Assistance clientèle petites et micro entreprises	0870 906 0010
	Assistance clientèle sociétés	01344 373 185
	Assistance clientèle comptes préférentiels (500–5000 employés)	0870 906 0010
	Assistance clientèle administration centrale	01344 373 193
	Assistance clientèle administrations et services éducatifs locaux	01344 373 199
	Assistance clientèle santé	01344 373 194
	Ventes aux petites et micro entreprises	0870 907 4000
	Ventes au secteur public et aux entreprises	01344 860 456
	Télécopie pour petites et micro entreprises	0870 907 4006
Salvador	Assistance générale	01-899-753-0777
Singapour (Singapour) Préfixe international : 005 Indicatif du pays : 65	Site Web : support.ap.dell.com Assistance technique (Dimension, Inspiron, et Electronics et Accessories) Assistance technique (OptiPlex, Latitude, et Dell Precision) Assistance technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, et PowerVault) Service à la clientèle (Penang, Malaisie) Commercial	gratuit : 1800 394 7430 gratuit : 1800 394 7488 gratuit : 1800 394 7478 604 633 4949 gratuit : 1 800 394 7425
Slovaquie (Prague) Préfixe international : 00 Indicatif du pays : 421	Site Web : support.euro.dell.com Messagerie : czech_dell@dell.com	
	Assistance technique	02 5441 5727
	Assistance clientèle	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Télécopie technique	02 5441 8328
	Standard (ventes)	02 5441 7585

Pays (Ville) Préfixe international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du département ou zone d'assistance, Site Web et adresse de messagerie	Indicatifs régionaux, numéros locaux et numéros gratuits
St. Kitts et Nevis	Assistance générale	gratuit : 1-877-441-4731
St. Lucie	Assistance générale	1-800-882-1521
St. Vincent et les Grenadines	Assistance générale	gratuit : 1-877-270-4609
Suède (Upplands Vasby)	Site Web : support.euro.dell.com	
Préfixe international : 00	Messagerie : support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/	
Indicatif du pays : 46	Assistance technique	08 590 05 199
Indicatif de la ville : 8	Assistance clientèle relationnel	08 590 05 642
	Assistance clientèle petites et micro entreprises	08 587 70 527
	Assistance pour programme de vente aux employés (EPP)	20 140 14 44
	Télécopie assistance technique	08 590 05 594
	Commercial	08 590 05 185
Suisse (Genève)	Site Web : support.euro.dell.com	
Préfixe international : 00	Messagerie : swisstech@dell.com	
Indicatif du pays : 41	Messagerie pour petites et micro entreprises et sociétés francophones : support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/	
Indicatif de la ville : 22	Assistance technique (petites et micro entreprises)	0844 811 411
	Assistance technique (sociétés)	0844 822 844
	Assistance clientèle (petites et micro entreprises)	0848 802 202
	Assistance clientèle (sociétés)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Standard	022 799 01 01
Taiwan	Site Web : support.ap.dell.com	
Préfixe international : 002	Messagerie : ap_support@dell.com	
Indicatif du pays : 886	Assistance technique (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, et Electronics et Accessories)	gratuit : 00801 86 1011
	Assistance technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, et PowerVault)	gratuit : 00801 60 1256
	Ventes par transaction	gratuit : 00801 65 1228
	Vente aux sociétés	gratuit : 00801 65 1227

Pays (Ville) Préfixe international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du département ou zone d'assistance, Site Web et adresse de messagerie	Indicatifs régionaux, numéros locaux et numéros gratuits
Thaïlande Préfixe international : 001 Indicatif du pays : 66	Site Web : support.ap.dell.com Assistance technique (OptiPlex, Latitude, et Dell Precision) Assistance technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, et PowerVault) Service à la clientèle (Penang, Malaisie) Vente aux sociétés Ventes par transaction	gratuit : 1800 0060 07 gratuit : 1800 0600 09 604 633 4949 gratuit : 1800 006 009 gratuit : 1800 006 006
Trinidad et Tobago	Assistance générale	1-800-805-8035
Turks et Caïcos (îles)	Assistance générale	gratuit : 1-866-540-3355
Uruguay	Assistance générale	gratuit : 000-413-598-2521
Venezuela	Assistance générale	8001-3605

Annexe

Conditions générales de vente aux États-Unis

Ces conditions générales (« l'Accord ») s'appliquent à votre achat de système informatique et/ou de produits et/ou services et soutien technique apparentés vendus aux États-Unis (« le Produit ») par le groupe Dell cité sur la facture ou sur l'accusé de réception (« Dell ») qui vous a été remis. En acceptant la livraison de ce produit, vous acceptez les conditions générales de cet Accord et devez les respecter. Si vous ne souhaitez pas être lié par cet Accord, vous devez immédiatement en informer Dell et renvoyer votre achat conformément à la politique de retour « Satisfaction totale » de Dell.

(Voir : <http://support.dell.com/ContactUs/ByPhone.aspx?c=us&l=en&s=gen> pour entrer en contact.) S'ils sont renvoyés, les produits doivent rester dans leur boîte d'origine. CET ACCORD S'APPLIQUERA A MOINS QUE (I) VOUS AYEZ PASSE UN ACCORD D'ACHAT SEPARÉ AVEC DELL, AUQUEL CAS L'ACCORD SEPARÉ ENTRERA EN VIGUEUR; OU (II) QUE D'AUTRES CONDITIONS GÉNÉRALES DE DELL S'APPLIQUENT A LA TRANSACTION.

1 Autres documents.

Cet Accord ne devra PAS être modifié, ni amendé ou subir des ajouts en utilisant d'autres documents, à moins que vous ayez conclu un accord écrit et signé à la fois par vous et par Dell. Si vous n'avez pas reçu de facture ni d'accusé de réception par courrier, courriel ou avec votre Produit, vous pourrez obtenir des informations concernant votre achat en visitant le site <http://support.dell.com/dellcare/Invoice.aspx> ou en contactant votre représentant commercial.

2 Modalités de paiement ; Commandes ; Soumissions ; Intérêts.

Les modalités de paiement sont fixées à l'entière appréciation de Dell, et à moins que Dell n'en convienne autrement, le paiement devra être acquitté au moment de l'achat. Le paiement d'un Produit pourra être effectué par carte de crédit, transfert bancaire ou en utilisant une autre méthode de paiement fixée au préalable. Dell pourra facturer séparément les différentes pièces d'une même commande. Votre commande pourra être annulée par Dell, à la discrétion de Dell. A moins que vous n'ayez convenu d'un rabais différent avec Dell, la politique standard de prix de Dell pour les systèmes de marque Dell™, qui inclut à la fois le matériel et les services à un prix préférentiel, applique le prix de rabais hors liste concernant la portion de service du système de sorte à ce que celui-ci équivaille au prix de rabais hors liste ramené au pourcentage calculé sur l'intégralité du système. Dell ne sera pas tenu responsable des erreurs de prix, d'impression ou autres figurant dans des promotions de Dell et la société se réserve le droit d'annuler toute commande fondée sur une telle erreur.

3 Frais d'expédition ; Taxes ; Titre ; Risque de perte.

L'expédition et le transport sont en supplément à moins que cela ait été mentionné expressément au moment de la vente. Toute perte ou tout dommage survenu lors du transport par une société choisie par Dell relève de la responsabilité de Dell. Toute perte ou tout dommage survenu lors du transport par une société choisie par vos soins relève de votre responsabilité. Vous devez informer Dell dans les 30 jours suivant la date de votre facture ou accusé de réception si vous pensez que des pièces de votre commande manquent, sont endommagées ou ne correspondent pas à votre choix. A moins que vous ne puissiez fournir à Dell un certificat d'exonération d'impôt correct et valable s'appliquant à votre achat et à l'envoi du Produit, vous êtes responsable de toutes les taxes concernant la commande. Les dates d'envoi constituent seulement des estimations. Le(s) concédant(s) de licence(s) conservent le titre du logiciel.

4 Garanties.

LES GARANTIES LIMITEES S'APPLIQUANT AU MATERIEL INFORMATIQUE DE MARQUE DELL FIGURENT SUR LE SITE <http://www.dell.com/policy/legal/warranty.htm> AINSI QUE DANS LES DOCUMENTS QUE DELL FOURNIT AVEC SES PRODUITS. DELL NE FOURNIT AUCUNE GARANTIE POUR LES SERVICES, LES LOGICIELS OU LES PRODUITS NE RELEVANT PAS DE LA MARQUE DELL. CES PRODUITS SONT FOURNIS PAR DELL « EN L'ETAT ». LA GARANTIE ET LE SERVICE APRES-VENTE DES PRODUITS NE RELEVANT PAS DE LA MARQUE DELL, LE CAS ECHEANT, SONT FOURNIS PAR LE FABRICANT ORIGINAL ET NON PAS PAR DELL. DELL N'OFFRE AUCUNE GARANTIE EXPRESSE EXCEPTION FAITE DE CELLES MENTIONNEES DANS L'ENONCE DE GARANTIE APPLICABLE DE DELL ET ENTRANT EN VIGUEUR LE JOUR FIGURANT SUR LA FACTURE, LE RELEVÉ D'EXPEDITION OU L'ACCUSE DE RECEPTION. LES GARANTIES ET LE SERVICE APRES-VENTE NE S'APPLIQUERONT, ET DELL NE SERA TENU D'HONORER CES GARANTIES ET CE SERVICE APRES-VENTE, QU'APRES RECEPTION DE L'INTEGRALITE DU PAIEMENT DE L'ARTICLE CONCERNE PAR LA GARANTIE OU LE SERVICE APRES-VENTE.

5 Logiciel.

Tous les logiciels sont fournis sous accord de licence faisant partie intégrante du logiciel et vous acceptez d'être lié par cet accord de licence.

6 Politiques en matière de retour ; Echanges.

Tout produit neuf ou remis à neuf acheté directement auprès de Dell (et non d'un tiers) peut être renvoyé ou échangé uniquement en accord avec la politique de retour de Dell et en tenant compte de la date de la facture ou de l'accusé de réception. Tout retour ou échange sera effectué conformément à la politique d'échange de Dell en vigueur à la date du retour ou de l'échange. Vous devez nous contacter directement avant de renvoyer votre Produit afin d'obtenir un Numéro d'autorisation de retour d'article que vous devrez inclure avec l'article renvoyé. Vous devrez nous renvoyer le Produit dans son emballage original ou dans un emballage équivalent. Vous serez responsable des risques de perte ainsi que des frais d'expédition et de transport pour retourner ou échanger le Produit. Des frais supplémentaires pourront s'appliquer. Vous trouverez la politique de retour de Dell pour les produits de marque Dell à l'adresse suivante : <http://www.dell.com/policy/legal/warranty.htm>. Les politiques de retour des périphériques et logiciels de marques autres que Dell figurent à l'adresse suivante : http://rcommerce.us.dell.com/rcomm/include/dw_policies.htm.

Vous trouverez les politiques de retour de Produits remis à neuf à l'adresse suivante :

http://www.dell.com/us/en/dfh/topics/segtopic_nav_info_002_info.htm. Si vous ne respectez pas les instructions de retour ou d'échange fournies par Dell, Dell ne sera pas responsable en cas de perte, de dommage, de modification ou de traitement d'un Produit pour le rebut ou la revente. Si vous retournez tous les composants d'une commande, vous serez crédité du montant total payé pour la commande. A la seule discrétion de Dell, le crédit pour des retours partiels pourra être inférieur à la facture ou aux prix des composants individuels en raison de prix groupés ou promotionnels.

7 Produit modifié ou non suivi.

La politique de Dell consiste à opérer des mises à jour et révisions constantes. Dell peut revoir ou discontinuer un Produit à tout moment sans vous en avertir et cela peut affecter les informations de votre « chariot » en ligne. Dell vous enverra un Produit présentant la fonctionnalité et les performances du Produit commandé mais il est possible que des modifications interviennent entre le Produit expédié et la description d'une fiche de spécification ou d'un catalogue. Les pièces utilisées pour réparer ou entretenir un Produit pourront être neuves, comme neuves ou remises à neuf.

8 Service et soutien.

Les offres de service pourront varier d'un Produit à l'autre. Si vous achetez des services et un soutien en option auprès de Dell, Dell et/ou le fournisseur tiers vous fourniront ces services et ce soutien aux États-Unis conformément aux conditions générales figurant sur le site : http://www.dell.com/us/en/gen/services/service_service_contracts.htm ou dans le courrier vous ayant été envoyé. Vous pouvez contacter Dell pour obtenir davantage d'informations, visitez <http://www1.us.dell.com/content/topics/segtopic.aspx/contact/contact?c=us&l=en&s=gen> pour obtenir les coordonnées. Dell et/ou le fournisseur tiers pourront, à leur discrétion, revoir leurs programmes de services et de soutien optionnels ainsi que les conditions générales qui les régissent sans vous avertir préalablement. Dell n'est pas obligé de fournir des services ni un soutien tant que Dell n'a pas reçu l'intégralité du paiement du Produit ou du contrat de services/soutien que vous avez acheté. Dell n'est pas obligé d'honorer les services ni le soutien que vous avez achetés par l'intermédiaire d'un tiers et non pas directement auprès de Dell.

9 Limite de garantie.

DELL N'ACCEPTE AUCUNE RESPONSABILITE AU-DELA DES REPARATIONS CITEES DANS LA PRESENTE, INCLUANT, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA RESPONSABILITE POUR UN PRODUIT N'ETANT PAS DISPONIBLE POUR UTILISATION, LES PERTES DE PROFITS, LES PERTES COMMERCIALES OU POUR LES DONNEES OU LOGICIELS PERDUS OU CORROMPUS OU LA FOURNITURE DE SERVICES ET DE SOUTIEN. MIS A PART CE QUI EST EXPRESSEMENT CITE DANS LA PRESENTE, DELL NE SERA PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES IMMATERIELS, PARTICULIERS, INDIRECTS OU DES DOMMAGES-INTERETS EXEMPLAIRES, MEME SI LA SOCIETE EST INFORMEE DE LA POSSIBILITE DE TELS DOMMAGES. DELL NE SERA PAS NON PLUS RESPONSABLE DES RECLAMATIONS FAITES PAR UN TIERS. VOUS ACCEPTEZ QUE POUR TOUTE RESPONSABILITE S'APPLIQUANT AU PRODUIT, DELL N'EST PAS RESPONSABLE DE LA QUANTITE DE DOMMAGES AU-DELA DU MONTANT FACTURE POUR LE PRODUIT EN QUESTION. NONOBTANT, POUR TOUT CE QUI EST CONTRAIRE A CET ACCORD, LES REPARATIONS FIGURANT DANS CET ACCORD DEVRONT S'APPLIQUER MEME SI CELLES-CI NE REPENDENT PAS A LEUR OBJECTIF ESSENTIEL. **DELL N'EST PAS RESPONSABLE ENVERS VOUS EN CE QUI CONCERNE LES GARANTIES, LE SOUTIEN OU LES SERVICES EMIS PAR OU ACHETES AUPRES D'UN TIERS ET NON PAS DIRECTEMENT AUPRES DE DELL. DELL N'EST PAS RESPONSABLE DES REPRESENTATIONS OU OMISSIONS DE TIERS.**

10 Loi applicable ; revente ou exportation interdite.

Vous acceptez de vous conformer à toutes les lois et à tous les règlements applicables des différents Etats et des États-Unis. Vous acceptez et déclarez que vous achetez pour votre propre usage interne seulement et que vous ne vous adonnerez pas à la revente ni à l'exportation. Dell prévoit des modalités distinctes qui régissent les reventes de Produits par des tiers ainsi que les transactions en dehors des États-Unis. Les conditions générales de revente figurent sur le site : <http://www.dell.com/policy/legal/termsofsale.htm>.


11 Loi en vigueur.

CET ACCORD AINSI QUE TOUTES LES VENTES EFFECTUEES DANS LE CADRE DE CELUI-CI SERONT REGIS PAR LES LOIS DE L'ETAT DU TEXAS, SANS TENIR COMPTE DES CONFLITS DE LOIS.

12 Titres.

Les titres de sections utilisés dans la présente ont été choisis pour une commodité de référence uniquement et ne font pas partie de ces conditions générales et aucune interprétation ou insinuation ne devra en découler.

13 Arbitrage obligatoire.

UNE RÉCLAMATION, UN CONFLIT OU UNE CONTROVERSE (PAR SUITE D'UN CONTRAT, D'UN DÉLIT CIVIL OU AUTREMENT DANS LE PASSÉ, QUI SURVIENT À L'HEURE ACTUELLE OU QUI SURVIENDRA DANS LE FUTUR, Y COMPRIS CEUX QUI SONT PRÉVUS PAR LA LOI, CEUX QUI SURVIENNENT EN COMMON LAW, LES DÉLITS INTENTIONNELS ET LES RÉCLAMATIONS ÉQUITABLES) ENTRE UN CLIENT ET DELL, ses représentants, ses employés, les membres de sa direction, ses successeurs, ses ayants cause ou les membres de son groupe (collectivement, aux fins du présent paragraphe, « Dell ») découlant de la présente convention ou de son interprétation ou relié à celle-ci, ou découlant de la violation, de la résiliation ou de la validité de la présente convention, des relations entre les parties résultant de cet accord (y compris, dans la mesure autorisée par le droit applicable, les relations avec les tiers qui ne sont pas des signataires de la présente convention), de la publicité affichée par Dell ou d'un achat connexe DEVRA ÊTRE RÉGLÉ DE FAÇON EXCLUSIVE ET DÉFINITIVE PAR VOIE D'ARBITRAGE OBLIGATOIRE ORGANISÉ PAR LE NATIONAL ARBITRATION FORUM (« NAF ») conformément à son code de procédure alors en vigueur (qui peut être consulté sur Internet à l'adresse <http://www.arb-forum.com> , ou par téléphone au 1-800-474-2371). L'arbitrage se limitera uniquement aux conflits ou aux controverses entre le client et Dell. NI LE CLIENT NI DELL NE POURRA SE JOINDRE OU APPUYER UNE RECLAMATION PAR OU CONTRE D'AUTRES CLIENTS NI ARBITRER UNE RECLAMATION EN QUALITE DE REPRESENTANT OU EN ACTION COLLECTIVE OU EN CAPACITE DE PROCUREUR GENERAL PRIVE. Cette transaction concerne le commerce international et cette disposition sera régie par la Federal Arbitration Act 9 U.S.C. sec. 1-16 (FAA). La décision du ou des arbitres sera définitive et obligatoire pour chacune des parties et elle peut être accueillie devant un tribunal compétent. Dell sera responsable du paiement des droits de dépôt d'arbitrage ainsi que des frais encourus par l'obtention d'une audition dans la mesure où ces frais excèdent le droit de dépôt pour déposer une réclamation devant un tribunal de juridiction générale dans l'Etat dans lequel vous résidez. Chaque partie devra s'acquitter de ses propres frais et payer les dépenses d'avocats, le cas échéant. Cependant si une partie prévaut dans le cas d'une réclamation légale qui prévoit que les frais d'avocats de la partie gagnante soient payés, ou en présence d'un accord écrit mentionnant ces frais, l'arbitre pourra adjuger des frais raisonnables à la partie gagnante dans le cadre des reports de frais, tels que prévus par la loi. On peut obtenir des renseignements sur le NAF et déposer des réclamations auprès de cet organisme en écrivant au P.O. Box 50191, Minneapolis, MN 55405. (REV 4/04)

Garanties limitées et politiques de retour

Les produits matériels de marque Dell achetés aux États-Unis ou au Canada bénéficient d'une garantie limitée de 90 jours, 1 an, 2 ans, 3 ans ou 4 ans. Pour savoir quelle garantie s'applique à votre ou vos produits matériels, consultez votre relevé d'expédition ou votre facture. Les sections suivantes décrivent les garanties limitées et la politique de retour pour les États-Unis et le Canada, ainsi que la garantie du fabricant pour l'Amérique latine et les Caraïbes.

Garantie limitée pour les produits de marque Dell (États-Unis uniquement)

Les produits matériels de marque Dell achetés aux États-Unis bénéficient d'une garantie limitée de 90 jours, 1 an, 2 ans, 3 ans ou 4 ans, en fonction du produit. Pour savoir quelle garantie s'applique à votre ou vos produits matériels, consultez votre relevé d'expédition ou votre facture.

Que couvre cette garantie limitée ?

Cette garantie limitée couvre les vices de matériau et de fabrication de vos produits matériels de marque Dell (c'est-à-dire les produits matériels de l'utilisateur final), y compris les produits périphériques de marque Dell.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par cette garantie limitée ?

Cette garantie limitée ne couvre pas :

- Les logiciels, dont le système d'exploitation et les logiciels installés dans les produits matériels de marque Dell par l'entremise de notre service d'intégration de systèmes, les logiciels tiers ou la réinstallation d'un logiciel
- Les produits et accessoires Solution Provider Direct et qui ne portent pas la marque Dell
- Les problèmes dus :
 - À des causes externes tels que les accidents, les utilisations abusives, les mauvaises utilisations ou les problèmes d'alimentation électrique
 - À un entretien non autorisé par Dell
 - À toute utilisation non conforme aux instructions du produit
 - Au non-respect des instructions du produit ou à l'absence de maintenance préventive
 - À l'utilisation d'accessoires, de pièces ou de composants qui n'ont pas été fournis par Dell
- Les produits dont les étiquettes de service ou les numéros de série ont été enlevés ou modifiés
- Les produits pour lesquels Dell n'a pas été payé

CETTE GARANTIE VOUS DONNE DES DROITS SPÉCIFIQUES RECONNUS PAR LA LOI ET IL EST POSSIBLE QUE VOUS DÉTENIEZ ÉGALEMENT D'AUTRES DROITS VARIANT EN FONCTION DES ETATS (OU DES JURIDICTIONS). L'ÉTENDUE DE LA RESPONSABILITÉ DE DELL EN CAS DE MAUVAIS FONCTIONNEMENT OU DE DÉFAUT DU MATÉRIEL SE LIMITE À LA RÉPARATION ET AU REMPLACEMENT COMME LE PRÉVOIT LA PRÉSENTE GARANTIE. TOUTES LES GARANTIES EXPRESSES ET IMPLICITES POUR CE PRODUIT, Y COMPRIS MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE IMPLICITE ET CONDITIONS RELATIVES À LA QUALITÉ MARCHANDE ET À L'ADAPTATION A UN USAGE PARTICULIER, SONT LIMITÉES DANS LE TEMPS AU TERME DE LA PÉRIODE DE GARANTIE LIMITÉE PRÉCISÉE SUR VOTRE RELEVÉ D'EXPÉDITION OU VOTRE FACTURE. AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, NE SERA APPLICABLE APRÈS EXPIRATION DU TERME DE LA PÉRIODE DE GARANTIE LIMITÉE. CERTAINS ÉTATS N'ACCEPTENT PAS LES LIMITATIONS DE DURÉE DES GARANTIES LIMITÉES, IL EST DONC POSSIBLE QUE CETTE LIMITATION NE VOUS CONCERNE PAS.

NOUS N'ACCEPTONS AUCUNE RESPONSABILITÉ AU-DELÀ DES RECOURS SPÉCIFIÉS DANS LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE OU POUR LES DOMMAGES CONSÉCUTIFS OU INDIRECTS, Y COMPRIS MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE RESPONSABILITÉ EN CAS DE RÉCLAMATION D'UN

TIERS CONTRE VOUS, L'INDISPONIBILITÉ DES PRODUITS OU LA PERTE DE DONNÉES OU DE LOGICIELS. NOTRE RESPONSABILITÉ NE DÉPASSERA PAS LE MONTANT QUE VOUS AVEZ PAYÉ POUR LE PRODUIT QUI FAIT L'OBJET D'UNE RÉCLAMATION. IL S'AGIT DU MONTANT MAXIMUM POUR LEQUEL NOUS SOMMES RESPONSABLES.

CERTAINS ÉTATS N'ACCEPTENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES CONSÉCUTIFS OU INDIRECTS, IL EST DONC POSSIBLE QUE CETTE LIMITATION OU EXCLUSION NE VOUS CONCERNE PAS.

Combien de temps dure la garantie limitée ?

La présente garantie limitée expire à la fin de la période indiquée sur votre relevé d'expédition ou sur votre facture, sauf pour le matériel de marque Dell suivant :

- Les batteries d'ordinateur portable ont une garantie limitée d'un (1) an.
- Les ampoules de projecteur ont une garantie limitée de quatre-vingt-dix (90) jours.
- La mémoire bénéficie d'une garantie limitée à vie.
- Les moniteurs bénéficient soit d'une garantie limitée de 3 ans soit du reste de la garantie de l'ordinateur Dell™ auquel est connecté le moniteur (selon la garantie qui est la plus longue).
- Les assistants numériques personnels, les lecteurs de MP3, les casques, les télécommandes et les adaptateurs secteurs bénéficient d'une garantie limitée de 1 an.
- Les autres produits matériels ajoutés bénéficient soit d'une garantie limitée de 1 an pour les pièces neuves et d'une garantie limitée de 90 jours pour les pièces remises à neuf, soit à la fois pour les pièces neuves et remises à neuf, du reste de la garantie de l'ordinateur Dell sur lequel sont installées ces pièces (selon la garantie qui est la plus longue).

La garantie limitée de tous les produits de marque Dell s'applique à compter de la date portée sur le relevé d'expédition ou la facture. La réparation ou le remplacement d'un produit ou de n'importe quelle pièce sous garantie n'entraîne pas le prolongement de la période de garantie. Dell peut modifier la disponibilité des garanties limitées, à son gré, mais aucune de ces modifications ne sera rétroactive.

Comment se prévaloir de la garantie ?

Avant l'échéance de la garantie, contactez-nous au numéro approprié figurant dans le tableau suivant. N'oubliez pas de vous munir de votre numéro de service Dell ou de votre numéro de commande.

Assistance Web	support.dell.com/ContactUs/ContactUsHome.aspx?c=us&l=en&s=gen
Particuliers :	États-Unis uniquement
Assistance technique	1-800-624-9896
Assistance à la clientèle	1-800-624-9897
Particuliers ayant effectué leur achat par le biais d'un programme d'achat destiné aux employés :	
Assistance technique et service à la clientèle	1-800-822-8965
Bureaux à domicile et petites entreprises :	
Assistance technique et service à la clientèle	1-800-456-3355
Moyennes et grandes entreprises et multinationales, clients du secteur de la santé et revendeurs de produits modifiés :	
Assistance technique et service à la clientèle	1-800-822-8965
Gouvernement et clients du secteur de l'éducation :	
Assistance technique et service à la clientèle	1-800-234-1490
Mémoire de marque Dell	1-888-363-5150

Procédure Dell

Pendant les 90 jours des garanties limitées de 90 jours et la première année de toutes les autres garanties limitées : Pendant les 90 jours des garanties limitées de 90 jours et la première année de toutes les autres garanties limitées, nous réparerons tout produit matériel de marque Dell qui nous est retourné et s'avère pâtre d'un vice de matériau ou de fabrication. Si nous ne sommes pas en mesure de réparer ledit produit, nous le remplacerons par un produit comparable, neuf ou remis à neuf.

Lorsque vous nous contactez, nous vous communiquerons un numéro d'autorisation de retour de matériel que vous devez renvoyer avec le produit que vous nous retournez. Vous devez nous retourner les produits dans leur emballage d'origine ou équivalent, prépayer les frais de port et assurer l'expédition ou accepter le risque de perte ou d'endommagement du produit en transit. Nous vous retournerons les produits réparés ou des produits de rechange. Nous prendrons en charge l'expédition des produits réparés ou des produits de rechange si vous utilisez une adresse aux États-Unis (à l'exception de Porto Rico et des territoires américains). Sinon, nous vous les expédierons, fret payable à l'arrivée.

Si nous découvrons que le problème n'est pas couvert par cette garantie, nous vous informerons et vous ferons part des alternatives payantes.



REMARQUE : Avant de nous expédier le(s) produit(s), n'oubliez pas d'effectuer une copie de sauvegarde des données se trouvant sur le(s) disque(s) dur(s) et tout autre dispositif de stockage du ou des produits. Supprimez toute information confidentielle, exclusive ou personnelle, ainsi que tout support amovible comme les lecteurs de disquettes, CD ou cartes de réseau PC. Nous n'assumons aucune responsabilité pour vos informations confidentielles, exclusives ou personnelles, la perte ou la corruption des données ni l'endommagement ou la perte des supports amovibles.

Pendant les années restantes : Pendant le reste de la garantie limitée, nous remplacerons toute pièce défectueuse par des pièces neuves ou remises à neuf, si nous l'estimons nécessaire. Vous devrez nous fournir un numéro de carte de crédit valide lors de toute demande de pièce de rechange, mais nous ne vous facturerons pas cette pièce si vous nous renvoyez la pièce d'origine dans un délai de trente (30) jours suivant l'expédition de la pièce de rechange. Si nous ne recevons pas la pièce d'origine dans ce délai de 30 jours, nous débiteurons votre carte de crédit du prix standard de la pièce alors en vigueur.

Nous prendrons en charge l'expédition de la pièce si vous utilisez une adresse aux États-Unis (à l'exception de Porto Rico et des territoires américains). Sinon, nous vous expédierons la pièce, fret payable à l'arrivée. Nous inclurons également un emballage d'expédition prépayé pour chaque pièce de rechange pour que vous puissiez nous retourner la pièce d'origine qui a été remplacée.



REMARQUE : Avant de remplacer des pièces, n'oubliez pas d'effectuer une copie de sauvegarde des données se trouvant sur le(s) disque(s) dur(s) et tout autre dispositif de stockage du ou des produits. Nous n'assumons aucune responsabilité en cas de perte ou de corruption des données.

Et si j'ai souscrit un contrat d'entretien ?

Si vous avez souscrit un contrat d'entretien auprès de Dell, vous bénéficierez de ce service selon les modalités dudit contrat d'entretien. Veuillez consulter votre contrat pour savoir comment bénéficier du service.

Si vous avez souscrit un contrat d'entretien auprès de l'un de nos fournisseurs de services tiers par notre intermédiaire, veuillez consulter votre contrat pour savoir comment bénéficier du service en question.

Comment réparez-vous mon produit ?

Nous utilisons des pièces neuves et remises à neuf provenant de divers fabricants pour les réparations des produits sous garantie et la fabrication des pièces et des systèmes de rechange. Les pièces et les systèmes de rechange sont des pièces ou des systèmes qui ont été renvoyés à Dell, dont certains n'ont jamais été utilisés par le client. Tous les systèmes et pièces font l'objet d'une inspection et d'une vérification de qualité. Les pièces et des systèmes de rechange sont couverts pendant le reste de la période de garantie limitée du produit que vous avez acheté. Toutes les pièces enlevées des produits réparés sont la propriété de Dell.

Puis-je transférer la garantie limitée ?

Les garanties limitées sur les systèmes peuvent être transférées si le propriétaire actuel transfère le titre de propriété du système et enregistre ce transfert auprès de Dell. La garantie limitée sur mémoire de marque Dell ne peut pas être transférée. Vous pouvez enregistrer votre transfert sur le site Web de Dell :

- Si vous êtes un particulier, utilisez la page www.dell.com/us/en/dhs/topics/sbtopic_015_ccare.htm
- Si vous êtes un client commercial (bureau à domicile, petite entreprise, moyenne entreprise, grande entreprise ou multinationale), utilisez la page www.dell.com/us/en/biz/topics/sbtopic_ccare_nav_015_ccare.htm
- Si vous êtes un client gouvernemental, dans le secteur de l'éducation ou dans le secteur de la santé, ou si vous êtes un particulier ayant effectué son achat par le biais d'un programme d'achat destiné aux employés, utilisez la page www.dell.com/us/en/pub/topics/sbtopic_015_ccare.htm

Si vous n'avez pas d'accès Internet, contactez votre représentant du service clientèle ou appelez le 1-800-624-9897.

Toutes les demandes de transfert de propriété sont à la discrétion de Dell. Tous ces transferts seront soumis aux conditions générales du service original ou à l'accord de garantie limitée et aux conditions générales de vente de Dell que vous trouverez sur le site www.dell.com. Dell ne peut pas garantir l'authenticité des produits, des garanties limitées, des services ou du soutien et ne peut pas non plus garantir l'exactitude des descriptions de produits achetés auprès d'un tiers.

Politique de retour « Satisfaction totale » (États-Unis uniquement)

Nous vous remercions de votre fidélité et nous voulons nous assurer que vous soyez satisfait de vos achats. C'est pour cela que nous vous proposons une politique de retour « Satisfaction totale » pour tous les produits que vous, le client final, achetez directement auprès de Dell. Dans le cadre de cette politique, vous pouvez retourner les produits Dell que vous avez achetés directement auprès de Dell en vue d'un crédit ou d'un remboursement du prix d'achat payé, moins les frais de port et de manutention, ainsi que les frais de retour applicables, comme suit :

Matériel et accessoires informatiques neufs — A moins que vous ne disposiez d'un accord séparé avec Dell, tout le matériel informatique, les accessoires, les périphériques, les pièces et les logiciels scellés dans leur emballage, à l'exception des produits répertoriés ci-dessous, pourront être renvoyés dans un délai de vingt et un (21) jours suivant la date figurant sur le relevé d'expédition ou sur la facture.

Produits exclus de la politique de retour :

- Les produits New Dell PowerEdge™, Dell PowerConnect™, et Dell PowerVault™ (sauf les bandothèques PowerVault 160T) pourront être renvoyés dans un délai de trente (30) jours suivant la date figurant sur le relevé d'expédition ou sur la facture, à part pour les nouveaux serveurs PowerEdge SC et les produits de la série n achetés auprès du service commercial pour les petites et moyennes entreprises qui ne pourront être retournés que dans un délai de quatorze (14) jours suivant la date figurant sur le relevé d'expédition ou sur la facture.
- Un logiciel d'application ou un système d'exploitation ayant été installé par Dell ne pourra pas être retourné à moins que vous ne renvoyiez l'ordinateur complet dans le cadre de la politique de retour de 21 jours, si celle-ci concerne votre achat (si elle ne concerne pas votre achat, vous ne pourrez pas retourner le logiciel d'application ni le système d'exploitation).
- Les logiciels, périphériques, produits électroniques et accessoires non défectueux, de marque Dell ou de tiers (par exemple : télévisions, imprimantes, projecteurs, lecteurs de MP3, assistants numériques personnels, chargeurs de batteries, logiciels de tiers non pré-installés, cartes sans fils/points d'accès/routeurs), y compris mais sans s'y limiter ceux vendus directement ou par l'intermédiaire des groupes Dell « Logiciels et Périphériques » ou « Produits électroniques et Accessoires », pourront être retournés dans un délai de vingt-et-un (21) jours suivant la date figurant sur le relevé d'expédition ou sur la facture, mais il est possible que des frais de retour s'élevant à quinze pour cent (15 %) soient déduits du remboursement ou crédit éventuel.
- Dell | les produits de stockage EMC, les produits de marque EMC, les produits de marque Unisys, les bandothèques PowerVault 160T, les logiciels d'entreprises, les produits d'entreprise de marques autres que Dell, les logiciels et/ou licences de logiciels ou tout matériel informatique et/ou logiciels non adaptés par Dell ne pourront pas être retournés, quel que soit le moment.

Produits matériels et pièces de marque Dell remis à neuf — Tous les produits PowerEdge, PowerConnect, et PowerVault remis à neuf peuvent être retournés dans un délai de trente (30) jours à compter de la date figurant sur le relevé d'expédition ou sur la facture. Tous les autres produits matériels et pièces Dell remis à neuf peuvent être retournés dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la date portée sur le relevé d'expédition ou la facture.

Comment retourner des produits — Pour retourner des produits, envoyez un message électronique ou téléphonez au service à la clientèle de Dell pendant la période de retour applicable au produit que vous souhaitez retourner afin d'obtenir un numéro d'autorisation de retour pour crédit. Pour nous retourner le produit, vous devez obtenir un numéro d'autorisation de retour pour crédit. Reportez vous aux sections « Contacter Dell » ou « Obtenir de l'aide » dans votre documentation client (ou visitez le site www.dell.com/us/en/gen/contact.htm) afin de trouver les coordonnées appropriées pour bénéficier de l'assistance à la clientèle.

Vous devrez envoyer les produits à Dell dans un délai de cinq (5) jours à compter de la date d'envoi du numéro d'autorisation de retour pour crédit de la part de Dell. Vous devez retourner les produits à Dell dans leur emballage d'origine, « comme neufs », et accompagnés de tout support, documentation et tout autre élément inclus dans l'expédition d'origine. Vous devez également prépayer les frais de port et assurer l'expédition ou accepter le risque de perte ou d'endommagement en transit.



REMARQUE : Avant de nous expédier le(s) produit(s), n'oubliez pas d'effectuer une copie de sauvegarde des données se trouvant sur le(s) disque(s) dur(s) et tout autre dispositif de stockage du ou des produits. Supprimez toute information confidentielle, exclusive ou personnelle, ainsi que tout support amovible comme les lecteurs de disquettes, CD ou cartes de réseau PC. Nous n'assumons aucune responsabilité pour vos informations confidentielles, exclusives ou personnelles, la perte ou la corruption des données ni l'endommagement ou la perte des supports amovibles.

Modalités de garantie limitée pour les produits matériels de marque Dell (Canada uniquement)

Les produits matériels de marque Dell achetés au Canada bénéficient d'une garantie limitée de 90 jours, 1 an, 2 ans, 3 ans ou 4 ans, en fonction du produit. Pour savoir quelle garantie s'applique à votre ou vos produits matériels, consultez votre relevé d'expédition ou votre facture.

Que couvre cette garantie limitée ?

Cette garantie limitée couvre les vices de matériau et de fabrication de vos produits matériels de marque Dell (c'est-à-dire les produits matériels de l'utilisateur final), y compris les produits périphériques de marque Dell.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par cette garantie limitée ?

Cette garantie limitée ne couvre pas :

- Les logiciels, dont le système d'exploitation et les logiciels installés dans les produits matériels de marque Dell par l'entremise de notre service d'intégration de systèmes ou la réinstallation d'un logiciel
- Les produits et accessoires Solution Provider Direct et qui ne portent pas la marque Dell
- Les problèmes dus :
 - À des causes externes tels que les accidents, les utilisations abusives, les mauvaises utilisations ou les problèmes d'alimentation électrique
 - À un entretien non autorisé par Dell
 - À toute utilisation non conforme aux instructions du produit
 - Au non-respect des instructions du produit ou à l'absence de maintenance préventive
 - À l'utilisation d'accessoires, de pièces ou de composants qui n'ont pas été fournis par Dell
- Les produits dont les étiquettes de service ou les numéros de série ont été enlevés ou modifiés
- Les produits pour lesquels Dell n'a pas été payé

CETTE GARANTIE VOUS DONNE DES DROITS SPÉCIFIQUES RECONNUS PAR LA LOI ET IL EST POSSIBLE QUE VOUS DÉTENIEZ ÉGALEMENT D'AUTRES DROITS VARIANT D'UNE PROVINCE À L'AUTRE. L'ÉTENDUE DE LA RESPONSABILITÉ DE DELL EN CAS DE MAUVAIS FONCTIONNEMENT OU DE DÉFAUT DU PRODUIT SE LIMITE À LA RÉPARATION ET AU REMPLACEMENT COMME LE PRÉVOIT LA PRÉSENTE GARANTIE, PENDANT LA DURÉE DE LA PÉRIODE DE GARANTIE INDIQUÉE SUR VOTRE RELEVÉ D'EXPÉDITION OU VOTRE FACTURE. À L'EXCEPTION DES GARANTIES EXPRESSES CONTENUES DANS LA PRÉSENTE GARANTIE, DELL REJETTE TOUTE AUTRE GARANTIE ET CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES ET CONDITIONS IMPLICITES RELATIVES À LA QUALITÉ MARCHANDE ET À L'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, STATUTAIRES OU NON. CERTAINES PROVINCES N'ACCEPTENT PAS L'EXCLUSION DE CERTAINES GARANTIES OU CONDITIONS IMPLICITES OU LEUR LIMITATION DANS LE TEMPS. IL EST DONC POSSIBLE QUE CES EXCLUSIONS ET LIMITATIONS NE VOUS CONCERNENT PAS.

NOUS N'ACCEPTONS AUCUNE RESPONSABILITÉ AU-DELÀ DES RECOURS SPÉCIFIÉS DANS LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE OU POUR LES DOMMAGES SPÉCIAUX, CONSÉCUTIFS OU INDIRECTS, Y COMPRIS MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE RESPONSABILITÉ EN CAS DE RÉCLAMATION D'UN TIERS CONTRE VOUS, L'INDISPONIBILITÉ DES PRODUITS OU LA PERTE DE DONNÉES OU DE LOGICIELS. NOTRE RESPONSABILITÉ NE DÉPASSERA PAS LE MONTANT QUE VOUS AVEZ PAYÉ POUR LE PRODUIT QUI FAIT L'OBJET D'UNE RÉCLAMATION. IL S'AGIT DU MONTANT MAXIMUM POUR LEQUEL NOUS SOMMES RESPONSABLES.

CERTAINES PROVINCES N'ACCEPTENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES SPÉCIAUX, CONSÉCUTIFS OU INDIRECTS, IL EST DONC POSSIBLE QUE CETTE LIMITATION OU EXCLUSION NE VOUS CONCERNE PAS.

Combien de temps dure la garantie limitée ?

Cette garantie limitée expire à la fin de la période indiquée sur votre relevé d'expédition ou votre facture, sauf pour les batteries Dell pour lesquelles la garantie limitée ne dure qu'un (1) an et les ampoules pour projecteurs Dell pour lesquelles la garantie limitée ne dure que quatre-vingt-dix (90) jours. Cette garantie limitée entre en vigueur à la date indiquée sur le relevé d'expédition ou la facture. La réparation ou le remplacement d'un produit ou de n'importe quelle pièce sous garantie n'entraîne pas le prolongement de la période de garantie. Dell peut modifier les modalités et la disponibilité des garanties limitées, à son gré, mais ces modifications ne seront pas rétroactives (c'est-à-dire, que les modalités de garantie existant au moment de l'achat resteront en vigueur pour votre achat).

Comment se prévaloir de la garantie ?

Avant l'échéance de la garantie, contactez-nous au numéro approprié figurant dans le tableau suivant. N'oubliez pas de vous munir de votre numéro de service Dell ou de votre numéro de commande.

Assistance Web	support.dell.com/ContactUs/ContactUsHome.aspx?c=us&l=en&s=gen
Particuliers, bureaux à domicile et petites entreprises :	Canada uniquement
Assistance technique et service à la clientèle	1-800-847-4096
Moyennes et grandes entreprises et multinationales, gouvernement, clients du secteur de l'éducation et de la santé et revendeurs de produits modifiés :	
Assistance technique	1-800-387-5757
Assistance à la clientèle	1-800-326-9463
Gouvernement et clients du secteur de l'éducation, ou particuliers ayant effectué leur achat par le biais d'un programme d'achat destiné aux employés :	
Assistance technique	1-800-387-5757
Assistance à la clientèle	1-800-326-9463 (poste 8221 pour les particuliers)
Mémoire de marque Dell	1-888-363-5150
Imprimantes, Dispositifs de projection, sans fil et TV, dispositifs portables et Jukebox numériques	1-877-335-5767

Procédure Dell

Pendant les 90 jours des garanties limitées de 90 jours et la première année de toutes les autres garanties limitées :

Pendant les 90 jours des garanties limitées de 90 jours et la première année de toutes les autres garanties limitées, nous réparerons tout produit matériel de marque Dell qui nous est retourné et s'avère pâtre d'un vice de matériau ou de fabrication. Si nous ne sommes pas en mesure de réparer ledit produit, nous le remplacerons par un produit comparable, neuf ou remis à neuf.

Lorsque vous nous contactez, nous vous communiquerons un numéro d'autorisation de retour de matériel que vous devrez renvoyer avec le produit que vous nous retournez. Vous devez nous retourner les produits dans leur emballage d'origine ou équivalent, prépayer les frais de port et assurer l'expédition ou accepter le risque de perte ou d'endommagement du produit en transit. Nous vous retournerons les produits réparés ou des produits de rechange. Nous prendrons en charge l'expédition des produits réparés ou des produits de rechange si vous utilisez une adresse au Canada. Sinon, nous vous les expédierons, fret payable à l'arrivée.

Si nous découvrons que le problème n'est pas couvert par cette garantie, nous vous informerons et vous ferons part des alternatives payantes.



REMARQUE : Avant de nous expédier le(s) produit(s), n'oubliez pas d'effectuer une copie de sauvegarde des données se trouvant sur le(s) disque(s) dur(s) et tout autre dispositif de stockage du ou des produits. Supprimez toute information confidentielle, exclusive ou personnelle, ainsi que tout support amovible comme les lecteurs de disquettes, CD ou cartes de réseau PC. Nous n'assumons aucune responsabilité pour vos informations confidentielles, exclusives ou personnelles, la perte ou la corruption des données ni l'endommagement ou la perte des supports amovibles.

Pendant les années restantes après la première année de toute garantie limitée : nous remplacerons toute pièce défectueuse par des pièces neuves ou remises à neuf, si nous l'estimons nécessaire. Vous devrez nous fournir un numéro de carte de crédit valide lors de toute demande de pièce de rechange, mais nous ne vous facturerons pas cette pièce si vous nous renvoyez la pièce d'origine dans un délai de trente (30) jours suivant l'expédition de la pièce de rechange. Si nous ne recevons pas la pièce d'origine dans ce délai de 30 jours, nous débiterons votre carte de crédit du prix standard de la pièce alors en vigueur.

Nous prendrons en charge l'expédition de la pièce si vous utilisez une adresse au Canada. Sinon, nous vous expédierons la pièce, fret payable à l'arrivée. Nous inclurons également un emballage d'expédition prépayé pour chaque pièce de rechange pour que vous puissiez nous retourner la pièce d'origine qui a été remplacée.



REMARQUE : Avant de remplacer des pièces, n'oubliez pas d'effectuer une copie de sauvegarde des données se trouvant sur le(s) disque(s) dur(s) et tout autre dispositif de stockage du ou des produits. Nous n'assumons aucune responsabilité en cas de perte ou de corruption des données.

Et si j'ai souscrit un contrat d'entretien ?

Si vous avez souscrit un contrat d'entretien auprès de Dell, vous bénéficierez de ce service selon les modalités dudit contrat d'entretien. Veuillez consulter votre contrat pour savoir comment bénéficier du service. Vous trouverez les contrats d'entretien de Dell sur le site Internet www.dell.ca ou en téléphonant au service à la clientèle au 1-800-847-4096. Si vous avez souscrit un contrat d'entretien auprès de l'un de nos fournisseurs de services tiers par notre intermédiaire, veuillez consulter votre contrat (qui vous a été envoyé avec votre relevé d'expédition ou votre facture) pour savoir comment bénéficier du service en question.

Comment réparez-vous mon produit ?

Nous utilisons des pièces neuves et remises à neuf provenant de divers fabricants pour les réparations des produits sous garantie et la fabrication des pièces et des systèmes de rechange. Les pièces et les systèmes de rechange sont des pièces ou des systèmes qui ont été renvoyés à Dell, dont certains n'ont jamais été utilisés par le client. Tous les systèmes et pièces font l'objet d'une inspection et d'une vérification de qualité. Les pièces et des systèmes de rechange sont couverts pendant le reste de la période de garantie limitée du produit que vous avez acheté. Toutes les pièces enlevées des produits réparés sont la propriété de Dell.

Puis-je transférer la garantie limitée ?

Les garanties limitées sur les systèmes peuvent être transférées si le propriétaire actuel transfère le titre de propriété du système et enregistre ce transfert auprès de Dell. La garantie limitée sur mémoire de marque Dell ne peut pas être transférée. Vous pouvez enregistrer votre transfert sur le site Web de Dell.

- Pour les ordinateurs achetés au Canada (transferts internes) et pour le transfert d'un client à un autre, utilisez la page www.dell.ca/ca/en/gen/topics/segtopic_ccare_nav_013_ccare.htm
- Pour les transferts vers d'autres pays (pays autre que celui où l'achat initial a eu lieu), utilisez la page www.dell.com/us/en/biz/topics/sbtopic_ccare_nav_016_ccare.htm

Si vous n'avez pas d'accès Internet, appelez Dell au 1-800-847-4096 (particuliers) ou au 1-800-326-9463 (entreprises ou gouvernement).

Toutes les demandes de transfert de propriété sont à la discrétion de Dell. Tous ces transferts seront soumis aux conditions générales du service original ou à l'accord de garantie limitée et aux conditions générales de vente de Dell que vous trouverez sur le site www.dell.com. Dell ne peut pas garantir l'authenticité des produits, des garanties limitées, des services ou du soutien et ne peut pas non plus garantir l'exactitude des descriptions de produits achetés auprès d'un tiers.

Politique de retour « Satisfaction totale » (Canada uniquement)

Si vous êtes un utilisateur final et que vous avez acheté de nouveaux produits directement auprès de Dell, vous pouvez les retourner à Dell jusqu'à trente (30) jours après réception, afin d'obtenir un crédit ou un remboursement du prix d'achat des produits. Si vous êtes un utilisateur final et que vous avez acheté des produits remis à neuf directement auprès de Dell, vous pouvez les retourner à Dell dans les quatorze (14) jours suivant la date figurant sur le relevé d'expédition ou la facture, afin d'obtenir un crédit ou un remboursement du prix d'achat des produits. Dans les deux cas, le remboursement ou le crédit n'inclura pas les frais de port et de manutention indiqués sur votre relevé d'expédition ou votre facture et sera soumis à des frais de restockage de quinze pour cent (15 %), sauf si la loi l'interdit. Si vous êtes une entreprise ou un organisme et que vous avez acheté les produits dans le cadre d'un accord écrit avec Dell, il est possible que ledit accord contiennent des modalités de retour des produits autres que celles décrites par la présente politique.

Pour retourner des produits, vous devez appeler le service à la clientèle de Dell au 1-800-847-4096 afin d'obtenir un numéro d'autorisation de retour pour crédit. Pour accélérer le processus de remboursement ou de crédit, Dell vous demande de retourner les produits à Dell dans leur emballage d'origine, et ce dans un délai de cinq (5) jours suivant la date d'émission du numéro d'autorisation de retour pour crédit par Dell. Vous devez également prépayer les frais de port et assurer l'expédition ou accepter le risque de perte ou d'endommagement en transit. Vous pourrez retourner un logiciel contre un remboursement ou un crédit uniquement si l'emballage scellé contenant la/les disquette(s) ou le/les CD n'a pas été ouvert. Les produits retournés doivent être comme neufs et tous les manuels, CD, disquette(s), câbles d'alimentation et autres articles inclus avec un produit devront être retournés avec celui-ci. Les clients désirant retourner, pour un remboursement ou crédit uniquement, un logiciel d'application ou système d'exploitation installé par Dell, doivent retourner le système entier, accompagné de tout support ou documentation inclus dans l'expédition d'origine.

La politique de retour « Satisfaction totale » ne s'applique pas aux produits de stockage Dell | EMC. Elle ne s'applique pas non plus aux produits achetés par le biais du service Logiciels et périphériques Dell. Pour ces produits, veuillez consulter la politique de retour en vigueur du service Logiciels et périphériques de Dell (consultez la section suivante, « Logiciels et périphériques Dell [Canada uniquement] »).

Logiciels et périphériques Dell™ (Canada uniquement)

Logiciels et périphériques tiers

Tout comme les autres revendeurs de logiciels et de périphériques, Dell refuse de garantir les produits provenant de tiers. Les logiciels et les périphériques de tiers ne sont couverts que par les garanties offertes par l'éditeur ou le fabricant d'origine. Les garanties offertes par les éditeurs ou les fabricants d'origine peuvent varier d'un produit à l'autre. Veuillez consulter la documentation qui accompagne votre produit pour de plus amples renseignements sur la garantie offerte. Vous pouvez également obtenir de plus amples informations auprès de l'éditeur ou du fabricant.

Bien que Dell offre un vaste choix de logiciels et de périphériques, nous ne vérifions pas systématiquement ni ne garantissons la compatibilité de tous les produits que nous offrons avec les différents modèles d'ordinateurs Dell. Nous ne vérifions pas non plus ni ne garantissons la compatibilité de tous les produits que nous vendons avec les centaines de marques différentes d'ordinateur sur le marché de nos jours. Pour de plus amples informations sur les questions de compatibilité, nous vous recommandons et vous prions de contacter directement l'éditeur ou le fabricant d'origine du logiciel ou du périphérique.

Périphériques de marque Dell

Dell fournit une garantie limitée pour les périphériques de marque Dell neufs (produits pour lesquels Dell apparaît comme le fabricant), tels que les moniteurs, les batteries, la mémoire, les stations d'ancrage et les projecteurs. Pour déterminer quelle garantie limitée s'applique au produit que vous avez acheté, consultez le relevé d'expédition ou la facture et/ou la documentation fournie avec le produit. Vous trouverez les descriptions des garanties limitées de Dell dans les sections précédentes.

Garantie d'un (1) an du fabricant à l'utilisateur final (Amérique latine et Caraïbes uniquement)

Garantie

Conformément aux dispositions suivantes, Dell Inc. (« Dell ») garantit à l'utilisateur final que les produits matériels de marque Dell achetés par l'utilisateur final auprès d'une entreprise Dell ou d'un distributeur Dell agréé en Amérique Latine ou aux Caraïbes ne présenteront pas de défauts matériels, de main d'œuvre ni de conception affectant l'utilisation normale, pendant une période de 1 an à compter de la date d'achat initial. Les produits pour lesquels une réclamation appropriée sera déposée seront, au choix de Dell, réparés ou remplacés aux frais de Dell. Toutes les pièces enlevées des produits réparés sont la propriété de Dell. Nous utilisons des pièces neuves et remises à neuf provenant de divers fabricants pour les réparations des produits et la fabrication des produits de rechange.

Exclusions

La présente garantie ne s'applique pas aux défauts et problèmes résultant de : une installation, une utilisation ou une maintenance incorrecte ou inadéquate ; des actions ou modifications effectuées par des tiers non autorisés ou par l'utilisateur final ; des dommages accidentels ou volontaires ; l'usure normale.

Déposer une réclamation

Les réclamations doivent être déposées en Amérique latine ou aux Caraïbes en contactant le point de vente Dell pendant la période de garantie. L'utilisateur final doit toujours présenter une preuve d'achat, indiquant le nom et l'adresse du vendeur, la date d'achat, le modèle et le numéro de série, le nom et l'adresse du client, ainsi qu'une description détaillée du problème et de la configuration au moment où le problème est survenu, notamment les périphériques et logiciels utilisés. Sinon, il est possible que Dell rejette la réclamation. Une fois le diagnostic d'un défaut couvert par la garantie établi, Dell organisera et paiera l'expédition, par voie terrestre, jusqu'à et à partir du centre de réparation/remplacement Dell, ainsi que l'assurance. L'utilisateur final doit s'assurer que le produit défectueux est disponible pour l'expédition, dans son emballage d'origine ou dans un emballage assurant le même niveau de protection, accompagné des détails répertoriés ci-dessus et du numéro de retour que Dell a fourni à l'utilisateur final.

Limitation et droits statutaires

Dell n'offre aucune autre garantie ou déclaration autre que celle clairement définie ci-dessus et la présente garantie remplace toute autre garantie, dans le cadre le plus large autorisé par la loi. En l'absence de législation applicable, la présente garantie sera le seul et unique recours de l'utilisateur final contre Dell ou ses filiales, et ni Dell ni ses filiales ne pourront être tenus pour responsables de toute perte de profits ou de contrats ou de toute autre perte indirecte ou consécutive due à une négligence, une violation de contrat ou autre.

Cette garantie n'affecte en rien les droits statutaires obligatoires de l'utilisateur final et/ou les droits résultant d'autres contrats conclus par l'utilisateur final avec Dell et/ou tout autre vendeur.

Dell World Trade LP

One Dell Way, Round Rock, TX 78682, USA

Dell Computadores do Brasil Ltda (CNPJ No. 72.381.189/0001-10)

Avenida Industrial Belgraf, 400
92990-000 - Eldorado do Sul – RS - Brésil

Dell Computer de Chile Ltda

Coyancura 2283, Piso 3- Of.302,
Providencia, Santiago - Chili

Dell Computer de Colombia Corporation

Carrera 7 #115-33 Oficina 603
Bogota, Colombie

Dell Computer de Mexico SA de CV

Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso
Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Dell Inc.

Garanties limitées pour les cartouches d'encre et de toner

Les sections suivantes décrivent la garantie limitée pour les cartouches d'encre et de toner, pour les États-Unis, le Canada et l'Amérique latine. Consultez la garantie limitée appropriée.

Garantie limitée pour les cartouches d'encre et de toner (États-Unis et Canada uniquement)

Dell garantit à l'acheteur d'origine de cartouches de toner authentiques de marque Dell qu'elles seront exemptes de tout vice de matériau et de fabrication pendant toute la durée de vie de la cartouche et à l'acheteur d'origine de cartouches d'encre authentiques de marque Dell qu'elles seront exemptes de tout vice de matériau et de fabrication pendant deux (2) à compter de la date figurant sur la facture. Si ce produit pâtit d'un vice de matériau ou de fabrication, il sera remplacé sans frais au cours de la durée de la garantie limitée lorsque vous le retournez à Dell. Vous devez d'abord appeler notre numéro gratuit pour obtenir une autorisation de retour. Aux États-Unis, appelez le 1-800-822-8965 ; au Canada, appelez le 1-800-387-5757. Au cas où nous serions dans l'incapacité de remplacer un produit qui serait indisponible ou dont la fabrication aurait été arrêtée, nous le remplacerions par un produit comparable ou nous vous rembourserions le prix d'achat de la cartouche, à la discrétion de Dell. La présente garantie limitée ne s'applique pas aux cartouches de toner ou d'encre qui ont été remplis ou entreposés incorrectement ou en cas de problèmes ou de défaillances découlant d'une utilisation abusive, d'un accident, d'une négligence, d'une manipulation sans précaution, d'environnements néfastes ou d'une usure normale.

CETTE GARANTIE VOUS DONNE DES DROITS SPÉCIFIQUES RECONNUS PAR LA LOI ET IL EST POSSIBLE QUE VOUS DÉTENIEZ ÉGALEMENT D'AUTRES DROITS VARIANT EN FONCTION DES ÉTATS (OU DES JURIDICTIONS) L'ÉTENDUE DE LA RESPONSABILITÉ DE DELL EN CAS DE MAUVAIS FONCTIONNEMENT OU DE DÉFAUT DU MATÉRIEL SE LIMITE AU REMPLACEMENT COMME LE PRÉVOIT LA PRÉSENTE GARANTIE. POUR LES CLIENTS CANADIENS, À L'EXCEPTION DES GARANTIES EXPRESSES INCLUSES DANS LA PRÉSENTE GARANTIE, DELL REJETTE TOUTE AUTRE GARANTIE ET CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, STATUTAIRE OU NON, POUR LE PRODUIT. POUR LES CLIENTS AMÉRICAINS, TOUTES LES GARANTIES EXPRESSES OU TACITES DU PRODUIT, Y COMPRIS MAIS SANS S'Y LIMITER TOUTES LES CONDITIONS ET GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'APTITUDE À L'EMPLOI, SONT LIMITÉES DANS LE TEMPS SELON LES TERMES DE CETTE GARANTIE LIMITÉE. AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, NE SERA APPLICABLE APRÈS EXPIRATION DU TERME DE LA PÉRIODE DE GARANTIE LIMITÉE. CERTAINS ÉTATS OU JURIDICTIONS N'ACCEPTENT PAS L'EXCLUSION DE CERTAINES GARANTIES OU CONDITIONS IMPLICITES, OU LA LIMITATION DE CES GARANTIES OU CONDITIONS DANS LE TEMPS, IL EST DONC POSSIBLE QUE CETTE LIMITATION NE VOUS CONCERNE PAS. LA COUVERTURE DE CETTE GARANTIE PREND FIN SI VOUS VENDEZ OU TRANSFÉREZ DE QUELQUE AUTRE FAÇON QUE CE SOIT, LE PRODUIT À UN TIERS.

NOUS N'ACCEPTONS AUCUNE RESPONSABILITÉ AU-DELÀ DES RECOURS SPÉCIFIÉS DANS LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE OU POUR LES DOMMAGES SPÉCIAUX, CONSÉCUTIFS OU INDIRECTS, Y COMPRIS MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE RESPONSABILITÉ EN CAS DE RÉCLAMATION D'UN TIERS CONTRE VOUS, L'INDISPONIBILITÉ DES PRODUITS OU LA PERTE DE DONNÉES OU DE LOGICIELS. LA RESPONSABILITÉ DE DELL NE DÉPASSERA PAS LE MONTANT QUE VOUS AVEZ PAYÉ POUR LE PRODUIT QUI EST LE SUJET DE LA RÉCLAMATION. IL S'AGIT DU MONTANT MAXIMUM POUR LEQUEL DELL EST RESPONSABLE.

CERTAINS ÉTATS OU JURIDICTIONS N'ACCEPTENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES SPÉCIAUX, CONSÉCUTIFS OU INDIRECTS, IL EST DONC POSSIBLE QUE CETTE LIMITATION OU EXCLUSION NE VOUS CONCERNE PAS.

Garantie limitée pour les cartouches d'encre et de toner (Amérique latine uniquement)

Dell Inc. garantit à l'acheteur d'origine de cartouches de toner authentiques de marque Dell qu'elles seront exemptes de tout vice de matériau et de fabrication pendant toute la durée de vie de la cartouche. Dell Inc. garantit à l'acheteur d'origine de cartouches d'encre authentiques de marque Dell qu'elles seront exemptes de tout vice de matériau et de fabrication pendant un (1) an à compter de la date de livraison.

Si ce produit pâtit d'un vice de matériau ou de fabrication, il sera remplacé sans frais au cours de la durée de la garantie limitée lorsque vous le retournez à Dell.

Pour obtenir les informations nécessaires à un remplacement, appelez le numéro gratuit approprié. Au Mexique, appelez le 001-877-533-6230; à Porto Rico, appelez le 1-877-839-5123. Au cas où la fabrication de la cartouche aurait été arrêtée ou où la cartouche ne serait pas disponible, Dell se réserve le droit, à sa seule discrétion, de choisir de la remplacer par un produit similaire ou de vous rembourser le prix d'achat.

La présente garantie limitée ne s'applique pas aux cartouches de toner ou d'encre qui ont été remplies ou en cas de problèmes ou de défaillances découlant d'une utilisation abusive, d'un accident, d'une négligence, d'une manipulation sans précaution, d'environnements néfastes ou d'un stockage inadéquat.

La responsabilité de Dell en cas de défaut ou de mauvais fonctionnement du matériel après la période de garantie légale (et spécifiquement la période de garantie légale de produits défectueux cités dans les règles de protection des consommateurs) est limitée au remplacement ou au remboursement du produit comme indiqué ci-dessus. La couverture de cette garantie prend fin si vous vendez ou transférez de quelque autre façon que ce soit, le produit à un tiers.

Dell n'accepte aucune responsabilité supplémentaire vis-à-vis des dommages patrimoniaux, émotionnels ou de tout autre dommage subis par le consommateur et/ou un tiers, dépassant la responsabilité établie dans la présente garantie ou dans les réglementations légales pouvant s'appliquer.

Avis réglementaires

Les interférences électromagnétiques (EMI) sont tout signal ou toute émission, dans l'espace libre ou le long de canaux d'alimentation ou de signaux, mettant en péril le fonctionnement de la navigation radio ou d'un autre dispositif de sécurité, ou affectant de façon considérable, faisant obstacle ou interrompant de façon répétée un service de communications radio sous licence. Les services de communications radio comprennent, entre autres, les diffusions commerciales AM/FM, la télévision, les services cellulaires, les radars, le contrôle aérien, les bipeurs et les services de communications personnelles (SCP). Les services sous licence ainsi que les radiateurs non intentionnels comme les dispositifs numériques, y compris les imprimantes, agissent sur l'environnement électromagnétique.

La compatibilité électromagnétique (EMC) désigne la capacité des éléments d'équipement électronique à fonctionner correctement ensemble dans l'environnement électronique. Bien que cette imprimante ait été conçue et déterminée conforme aux limites réglementaires sur les interférences électromagnétiques, l'absence d'interférences dans une installation particulière n'est pas garantie. Si cet équipement provoque des interférences avec les services de communications radio (ce que vous pouvez déterminer en éteignant puis rallumant l'équipement), nous vous recommandons d'essayer de résoudre le problème en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou repositionnez l'antenne de réception.
- Déplacez l'imprimante par rapport au récepteur.
- Éloignez l'imprimante du récepteur.
- Branchez l'imprimante sur une autre prise afin qu'imprimante et récepteur se trouvent sur des circuits différents.

Si nécessaire, contactez un responsable d'assistance technique Dell ou un technicien radio/télé qualifié pour obtenir d'autres suggestions.

Les imprimantes Dell™ sont conçues, testées et classifiées en fonction de leur environnement électromagnétique. Ces homologations d'environnement électromagnétique font généralement référence aux définitions harmonisées suivantes :

- La classe A est généralement réservée aux environnements commerciaux ou industriels.
- La classe B est généralement réservée aux environnements résidentiels.

Le matériel des technologies de l'information, y compris les dispositifs, les cartes d'extension, les imprimantes, les dispositifs d'entrée/sortie (E/S), etc. qui sont intégrés dans l'imprimante ou connectés à celle-ci doivent correspondre à la classification de l'environnement électromagnétique de l'imprimante.

Remarque sur les câbles d'interface blindés : Pour connecter des appareils à un dispositif Dell quelconque, utilisez exclusivement des câbles blindés afin de réduire le risque d'interférence avec les services de communications radio. L'utilisation de câbles blindés vous permet de vous assurer que vous maintenez la classification de compatibilité électromagnétique appropriée pour l'environnement prévu. Pour les imprimantes parallèles, un câble est disponible auprès de Dell. Si vous préférez, vous pouvez commander un câble sur le site Web de Dell à accessories.us.dell.com/sna/category.asp?category_id=4117.

La plupart des imprimantes Dell sont classées pour des environnements de classe B. Cependant, la prise en compte de certaines options peut modifier la classification de certaines configurations qui passeront alors en Classe A. Afin de déterminer la classification électromagnétique de votre imprimante ou de votre dispositif, consultez les sections suivantes spécifiques à chaque organisme de régulation. Chaque section fournit les informations EMC/EMI ou de sécurité des produits spécifiques à chaque pays.

Remarques de la FCC (États-Unis uniquement)

La plupart des imprimantes Dell sont répertoriées par la Commission des Communications Fédérales (FCC) comme des dispositifs numériques de Classe B. Afin de déterminer quelle classification s'applique à votre imprimante, examinez toutes les étiquettes d'enregistrement de la FCC se trouvant en bas, sur le côté ou sur le panneau arrière de votre imprimante, sur les supports de cartes et sur les cartes elles-mêmes. Si une seule de ces étiquettes porte une indication de classe A, l'ensemble de votre imprimante est considéré comme un appareil numérique de classe A. Si *toutes* les étiquettes portent une indication de classe B de la FCC comme indiqué par un numéro d'identification de la FCC ou le logo de la FCC, (**FC**), votre imprimante est alors considérée comme un appareil numérique de classe B.

Une fois que vous avez déterminé la classification FCC de votre imprimante, veuillez lire la notice FCC appropriée.

Remarque : La réglementation de la FCC spécifie qu'en cas de changements ou modifications qui n'ont pas été expressément approuvés par Dell, vous risquez de perdre le droit d'exploiter ou d'utiliser cet équipement.

Cet appareil est conforme à l'alinéa 15 de la réglementation FCC. Son exploitation ou utilisation est sujette aux deux conditions suivantes :

- Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférence nuisible.
- Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant provoquer un fonctionnement indésirable.

Classe A

Cet équipement a été testé et satisfait aux limites s'appliquant aux appareils numériques de classe A, en vertu des dispositions de l'alinéa 15 de la réglementation FCC. Ces limites visent à assurer une protection raisonnable contre les interférences en zone commerciale. Cet équipement émet et utilise des fréquences radioélectriques et peut provoquer des interférences dans les communications radio s'il n'est pas installé ou utilisé conformément aux instructions du fabricant. Il est très probable que son utilisation dans un environnement domestique génère de nombreuses interférences. Le cas échéant, l'utilisateur devra faire le nécessaire pour les éliminer et prendra toutes les dépenses afférentes à sa charge.

Classe B

Cet équipement a été testé et satisfait aux limites fixées aux appareils numériques de classe B, en vertu des dispositions de l'alinéa 15 de la réglementation FCC. Ces limites visent à assurer une protection raisonnable contre les interférences en zone résidentielle. Cet équipement émet et utilise des fréquences radioélectriques et peut provoquer des interférences dans les communications radio s'il n'est pas installé ou utilisé conformément aux instructions du fabricant. Cependant, l'absence d'interférences dans une installation particulière n'est pas garantie. Si cet équipement provoque des interférences avec la réception radio ou télé (ce que vous pouvez déterminer en éteignant puis rallumant l'équipement), nous vous recommandons d'essayer de résoudre le problème en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou repositionnez l'antenne de réception.
- Éloignez l'équipement du récepteur.
- Branchez l'appareil sur une prise différente de celle du récepteur.
- Consultez votre distributeur ou un technicien radio/télévision qualifié pour obtenir de l'aide.

Informations d'identification FCC

Conformément aux normes FCC, le ou les appareils décrits dans ce document font l'objet des informations suivantes :

- Numéro de modèle : Imprimante laser Dell 1100
- Nom de l'entreprise :

Conformément aux dispositions suivantes, Dell Inc.
Dell World Trade LP One Dell Way,
Round Rock, TX 78682
512-338-4400, États-Unis

Informations NOM (Mexique uniquement)

Les informations suivantes sont fournies sur l'appareil ou les appareils décrits dans ce document en conformité avec les normes mexicaines officielles (NOM) :

Exportateur :	Conformément aux dispositions suivantes, Dell Inc. One Dell Way Round Rock, TX 78682
Importateur :	Dell Computer de México, S.A. de C.V. Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso Col. Lomas Altas 11950 México, D.F.
Expédier à :	Dell Computer de México, S.A. de C.V. al Cuidado de Kuehne & Nagel de México S. de R.L. Avenida Soles No. 55 Col. Peñon de los Baños 15520 México, D.F.
Numéro de modèle :	Imprimante laser Dell 1100
Tension d'alimentation :	110~127 VAC
Fréquence :	50 Hz/60 Hz
Consommation électrique :	4 Arms
Tension de sortie :	+5 VCC, +24 VCC,
Courant de sortie :	0,8 Arms (+5 VCC), 1,5 Arms (+24 VCC)

Contrôle des exportations

Le client reconnaît que ces produits, susceptibles d'inclure de la technologie et des logiciels, sont soumis à la législation de contrôle des exportations des États-Unis (« E-U ») et ceux-ci peuvent également être soumis à la législation de contrôle des exportations du pays dans lequel les Produits sont fabriqués et/ou reçus. Le client s'engage à respecter ces lois de contrôle. Du reste, dans le cadre de la législation américaine, les produits ne peuvent pas être vendus, loués ni cédés de quelque manière que ce soit à des utilisateurs finaux restreints ou dans des pays restreints. De plus, les produits ne peuvent pas être vendus, loués ni cédés de quelque manière que ce soit ni utilisés par un utilisateur final engagé dans des activités en rapport avec les armes de destruction massive, y compris mais sans s'y limiter, les activités en rapport avec la conception, le développement, la production ou l'utilisation d'armes, de matériaux, d'aménagements ou de missiles nucléaires ou soutenant des projets de missiles et d'armes chimiques ou biologiques.

Dell™ - Contrat de licence logicielle

Il s'agit d'un contrat juridique entre vous, l'utilisateur et Dell Products L.P (« Dell »). Le présent contrat couvre tous les logiciels distribués avec le produit Dell, pour lesquels il n'existe pas de contrat de licence indépendant entre vous et le fabricant ou le propriétaire des logiciels (collectivement les « Logiciels »). Ce contrat ne concerne pas la vente de logiciels ni d'autres formes de propriété intellectuelle. Tous les titres et les droits de propriété intellectuelle en rapport avec le logiciel appartiennent au fabricant ou au propriétaire du logiciel. Tous les droits n'étant pas expressément attribués dans le cadre de ce contrat sont réservés par le fabricant ou le propriétaire du logiciel. En ouvrant ou en déchirant l'emballage scellé du logiciel, en installant ou en téléchargeant le logiciel ou en utilisant le logiciel préalablement chargé ou incorporé dans votre produit, vous acceptez de vous soumettre aux conditions de ce contrat. Si vous n'acceptez pas ces modalités, retournez rapidement tous les éléments des Logiciels (disques, documentation écrite et emballage) et supprimez tous les Logiciels préchargés ou intégrés.

Vous ne pouvez utiliser qu'un seul exemplaire des Logiciels sur un seul ordinateur à la fois. Si vous détenez plusieurs licences pour les Logiciels, vous pouvez en utiliser autant d'exemplaires simultanément que vous avez de licences. « Utiliser » signifie charger les Logiciels en mémoire temporaire ou stockage permanent sur l'ordinateur. L'installation sur un serveur réseau uniquement pour la distribution à d'autres ordinateurs ne compte pas en tant qu'« utilisation » si (mais seulement si) vous détenez une licence indépendante pour chaque ordinateur auquel les Logiciels sont distribués. Vous devez vous assurer que le nombre de personnes utilisant les Logiciels installés sur un serveur réseau ne dépasse pas le nombre de licences que vous détenez. Si le nombre de personnes utilisant les Logiciels installés sur un serveur réseau dépasse le nombre de licences, vous devez acheter des licences supplémentaires jusqu'à ce que le nombre de licences soit égal au nombre d'utilisateurs avant d'autoriser d'autres utilisateurs à utiliser les Logiciels. Si vous êtes un client commercial de Dell ou un partenaire de Dell, par le présent contrat, vous accordez à Dell ou à un agent sélectionné par Dell, le droit d'effectuer une vérification de votre utilisation des Logiciels pendant les heures de bureau normales ; vous acceptez de coopérer avec Dell dans le cadre d'une telle vérification et vous acceptez de fournir à Dell tous les documents ayant un rapport raisonnable avec votre utilisation des Logiciels. La vérification se limitera à contrôler que vous respectez les modalités du présent contrat.

Les Logiciels sont protégés par les lois sur les droits d'auteur (copyright) américaines et les traités internationaux. Vous pouvez faire une copie des Logiciels à des fins de sauvegarde ou d'archivage ou les transférer sur un seul disque dur à condition que vous ne gardiez les originaux qu'à des fins de sauvegarde ou d'archivage. Vous n'êtes pas autorisé à louer le logiciel ni à copier les documents écrits accompagnant le logiciel mais vous pouvez céder de façon permanente le logiciel et tous les documents qui l'accompagnent dans le cadre d'une vente ou d'un transfert du produit Dell, à condition que vous ne gardiez aucune copie et que le bénéficiaire accepte les conditions du contrat. Tout transfert doit inclure la mise à jour la plus récente et toutes les versions précédentes. Vous ne pouvez pas désosser, décompiler ou désassembler les Logiciels. Si le paquet livré avec votre ordinateur contient des CD, des disquettes 3,5" et/ou 5,25", vous ne devez utiliser que les disques appropriés pour votre ordinateur. Vous ne devez pas utiliser les disques sur un autre ordinateur, ni les prêter, les louer, les louer à bail ou les transférer à un autre utilisateur, à l'exception de ce qui est autorisé par le présent contrat.

Garantie limitée

Dell garantit que les disques des Logiciels seront exempts de vices de matériau et de fabrication, dans des conditions d'utilisation normales, pendant une période de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date de réception. Cette garantie ne s'applique qu'à vous et ne peut être transférée. Toute garantie implicite est limitée à une période de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date de réception des Logiciels. Certaines juridictions n'acceptent pas les limitations de durée des garanties implicites, il est donc possible que cette limitation ne vous concerne pas. L'entière responsabilité de Dell et ses fournisseurs, et votre seul et unique recours, sera (a) un remboursement du prix payé pour les Logiciels ou (b) un remplacement de tout disque ne satisfaisant pas cette garantie renvoyé à Dell avec un numéro d'autorisation de retour, à vos frais et risques. La présente garantie limitée sera nulle si l'endommagement des disques est dû à un accident, un mauvais traitement, une mauvaise application ou un entretien ou une modification par quelqu'un d'autre que Dell. Tout disque de rechange est garanti pendant le reste de la période de garantie d'origine ou trente (30) jours, la période la plus longue étant retenue.

Dell NE garantit PAS que les fonctions des Logiciels satisferont vos attentes ou que le fonctionnement des Logiciels sera ininterrompu ou exempt d'erreurs. Vous assumez la responsabilité de la sélection des Logiciels pour obtenir les résultats désirés et pour l'utilisation et les résultats obtenus des Logiciels.

DELL, EN SON NOM ET AU NOM DE SES FOURNISSEURS, REJETTE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE IMPLICITE RELATIVE À LA QUALITÉ MARCHANDE ET À L'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, POUR LES LOGICIELS ET TOUS LES DOCUMENTS ÉCRITS LES ACCOMPAGNANT. Cette garantie vous donne des droits spécifiques reconnus par la loi et il est possible que vous déteniez également d'autres droits variant d'une juridiction à l'autre.

DANS AUCUN CAS DELL OU SES FOURNISSEURS NE SERONT TENUS RESPONSABLES POUR QUELQUE DOMMAGE QUE CE SOIT (Y COMPRIS MAIS S'Y LIMITER, LES DOMMAGES POUR PERTE DE BÉNÉFICES COMMERCIAUX, L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ COMMERCIALE, LA PERTE D'INFORMATIONS COMMERCIALES OU AUTRES PERTES PÉCUNIAIRES) PROVENANT DE L'UTILISATION OU DE L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LES LOGICIELS, MÊME S'ILS ONT ÉTÉ AVERTIS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. Certaines juridictions n'acceptent pas d'exclusion ou de limitation de la responsabilité en cas de dommages consécutifs ou indirects, il est donc possible que cette limitation ne vous concerne pas.

Droits réservés au gouvernement des E-U

Le logiciel et les documents sont des « articles commerciaux » au sens défini dans la clause 48 C.F.R. 2.101, se composant du « logiciel commercial » et des « documents du logiciel commercial » selon les termes de la clause 48 C.F.R. 12.212. En accord avec les clauses 48 C.F.R. 12.212 et 48 C.F.R. 227.7202-1 à 227.7202-4, tous les utilisateurs finaux du gouvernement américain acquièrent le logiciel et sa documentation avec uniquement les droits cités dans la présente. Le vendeur/fabricant est Dell Products, L.P., One Dell Way, Round Rock, Texas 78682.

Général

Cette licence reste en vigueur jusqu'à sa résiliation. Elle sera résiliée selon les conditions définies ci-dessus ou si vous ne respectez pas ses modalités. À sa résiliation, vous acceptez de détruire les Logiciels et les documents les accompagnant, ainsi que toutes copies. Le présent contrat est régi par les lois de l'état du Texas. Chaque provision du présent contrat est susceptible de disjonction. S'il est décidé qu'une provision ne peut pas être appliquée, cela n'affectera pas l'application des autres provisions, modalités ou conditions du présent contrat. Le présent contrat lie les successeurs et les ayants-droit. Dell accepte et vous acceptez de renoncer, dans les limites maximales autorisées par la loi, au droit à un procès par jury en ce qui concerne les Logiciels ou le présent contrat. Cette renonciation peut ne pas avoir d'effet dans certaines juridictions, il est donc possible qu'elle ne vous concerne pas. Vous reconnaissez que vous avez lu le présent contrat, que vous le comprenez, que vous acceptez d'être lié par ses modalités et qu'il s'agit du seul contrat complet et exclusif entre vous et Dell en ce qui concerne les Logiciels.

Index

A

Annuler
impression, 15

B

bourrage, suppression, 25
bourrages papier,
suppression, 25

C

cartouche de toner,
remplacement, 20
cartouche,
commande, 19
chargement
papier
dans le bac
d'alimentation, 9
en mode d'alimentation
manuelle, 11
commande d'encre, ii
Commande de fournitures, 19
composants, iii
CONFIGURATION, 3
Contacter, Dell, 34

D

Dell
contacter, 34
Dépannage, 25
désinstallation, logiciel, 6

E

en utilisant le mode
d'alimentation manuelle, 11
Enveloppes
chargement, 12
enveloppes, impression, 12
erreurs, résolution, 30
étiquettes, chargement, 13

F

fournitures, commande, 19

I

Informations en matière de
sécurité, 1
installation du matériel, 3
installation, logiciel, 5

L

logiciel
désinstallation, 6
installation, 5

M

MAINTENANCE, 19

N

nettoyage
extérieur, 23

intérieur, 23

P

Panneau de commande, 3
panneau de commande, 3
papier à en-tête, chargement, 14
papier cartonné, chargement, 14
papier, chargement, 9

R

remplacement, cartouche de
toner, 20

S

Support
Contacter Dell, 34
suppression
bourrages papier, 25

T

transparents, chargement, 13

V

Voyants, 3